



# POINTER

---

## GEBRUIKERSHANDLEIDING LYVRA



**MET MIDDENMOTOR**  
Type GRAFISCH MIDDENDISPLAY

INCLUSIEF GARANTIE -, SERVICE EN MONTAGEVOORSCHRIFTEN

---

**DUTCH  
QUALITY  
BICYCLES  
SINCE 1983**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>pagina</b>
1 Inleiding	3
2 Productomschrijving	3
2.1 Framenummer	3
3 Functie- en instelmogelijkheden	4
3.1 Contactslot	4
3.2 Adviestabel Instellingen	4
3.2.1-3 Bediening en gebruik Grafisch display	4-6
3.3.1-5 Display instellingen	6-7
3.4.1 Ondersteunings mogelijkheden	8
3.4.2 SPEED modus	8
3.4.3 ECO modus	9
3.4.4 SET Distance modus	9
3.5 Storingsmeldingen	10
3.6 Versnellingen	11
3.7 Stuurinstelling	11
3.8 Zadelinstelling	11
3.8 Accu-uitname	11
3.10 Aansluiting van de lader	11
4.1 Rijden met werkende krachtondersteuning	12
4.2 Gebruik in het verkeer	12
5 Verzekering	13
6 Lader en opladen	13
6.1 Laadvoortgang	14
6.2 Opslag	14
7.1 Advies	14
7.2 Storingen	15
8 Garantie	15
8.1 Voorwaarden	15
8.2 Servicevoorschriften	15
8.3 Garantie bepalingen	16
9 Montagevoorschriften	17
10 Technische specificaties	18
11 Belangrijke aandachtspunten voor de ACCU en E-Bike	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De informatie en adviezen in deze handleiding zijn met zorg samengesteld, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.</li> <li>• Wijzigingen en afwijkingen zijn onder voorbehoud.</li> <li>• Niets uit deze uitgave mag worden gedupliceerd.</li> </ul>	

## Inleiding

Veel plezier gewenst met uw Pointer E-Bike. De Pointer E-Bikes behoren tot een nieuwe generatie fietsen met elektrische trapondersteuning. Ontworpen en ontwikkeld door Pointer Rijwielen B.V., gebaseerd op jarenlange ervaring in de constructie van rijwielen.



De Pointer E-Bikes zijn voorzien van de nieuwste technologie. Constante kwaliteitscontrole in combinatie met de verwerking van geselecteerde componenten garandeert een hoogwaardig eindproduct.

Voordat u het rijwiel in gebruik neemt, adviseren wij u deze handleiding te lezen. Dit boekje bevat naast de gebruikershandleiding onze garantie-, service- en montagevoorschriften. Al met al een rij belangrijke notities voor het gebruik van en de zorg voor de fiets. Voor eventuele vragen staat onze dealer voor u klaar.

## 2

### Productomschrijving

Achter het innovatieve en elegante ontwerp van de Pointer E-Bike verbergt zich een krachtige E-Bike. De combinatie van uitstekende rijeigenschappen en een laag nettogewicht geeft een zo groot mogelijk rijplezier op vlakke wegen en in heuvelachtige gebieden.

Deze handleiding is bestemd voor de modellen met het **Grafisch middendispley** met bedieningsshifter.



Het aluminium frame geeft een hoge stabiliteit en een laag nettogewicht. Om een goede gewichtsverdeling te realiseren en optimaal te kunnen rijden, is de motor in het midden geïntegreerd.

De 36V/DC Middenmotor biedt optimale krachtondersteuning. De 7 versnellingen in combinatie met bijpassende ondersteuningsniveau maken het mogelijk een optimale aanpassing te doen naar de persoonlijke voorkeur.

### 2.1

#### Framenummer

Het individuele framenummer bevindt zich in het frame zitbuis / trapas. Gelieve dit nummer op uw garantiekaart invullen.

## Functie- en instelmogelijkheden

### 3.1

#### Contactslot

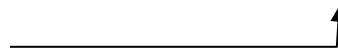
Om het elektrische systeem te bedienen, dient de contactsleutel op de accu ingeschakeld te zijn. De contactsleutel is de hoofdschakelaar van het systeem.



Contactslot



Sleutelpositie "AAN"



De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

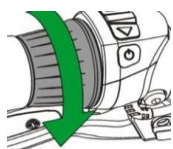
### 3.2

Een hoge ondersteuning verkort de actieradius en gebruiksduur van de accu zie onderstaande tabel.

Nieuwe Accu gebruikers invloeden niet meegerekend		Gebruiksduur		
Gebruiksduur in uren:minuten van accu per ondersteuningsniveau		316 W/H	396 W/H	560 W/H
	Ondersteuning	uren:min	uren:min	uren:min
	5 Boost	00:50	01:03	01:28
	4 Power	01:21	01:41	02:23
	3 Speed	01:57	02:26	03:27
	2 Tour	03:31	04:24	06:26
1 Eco	05:51	07:20	10:22	

#### 3.2.1

##### Bediening Shifter / gashandel



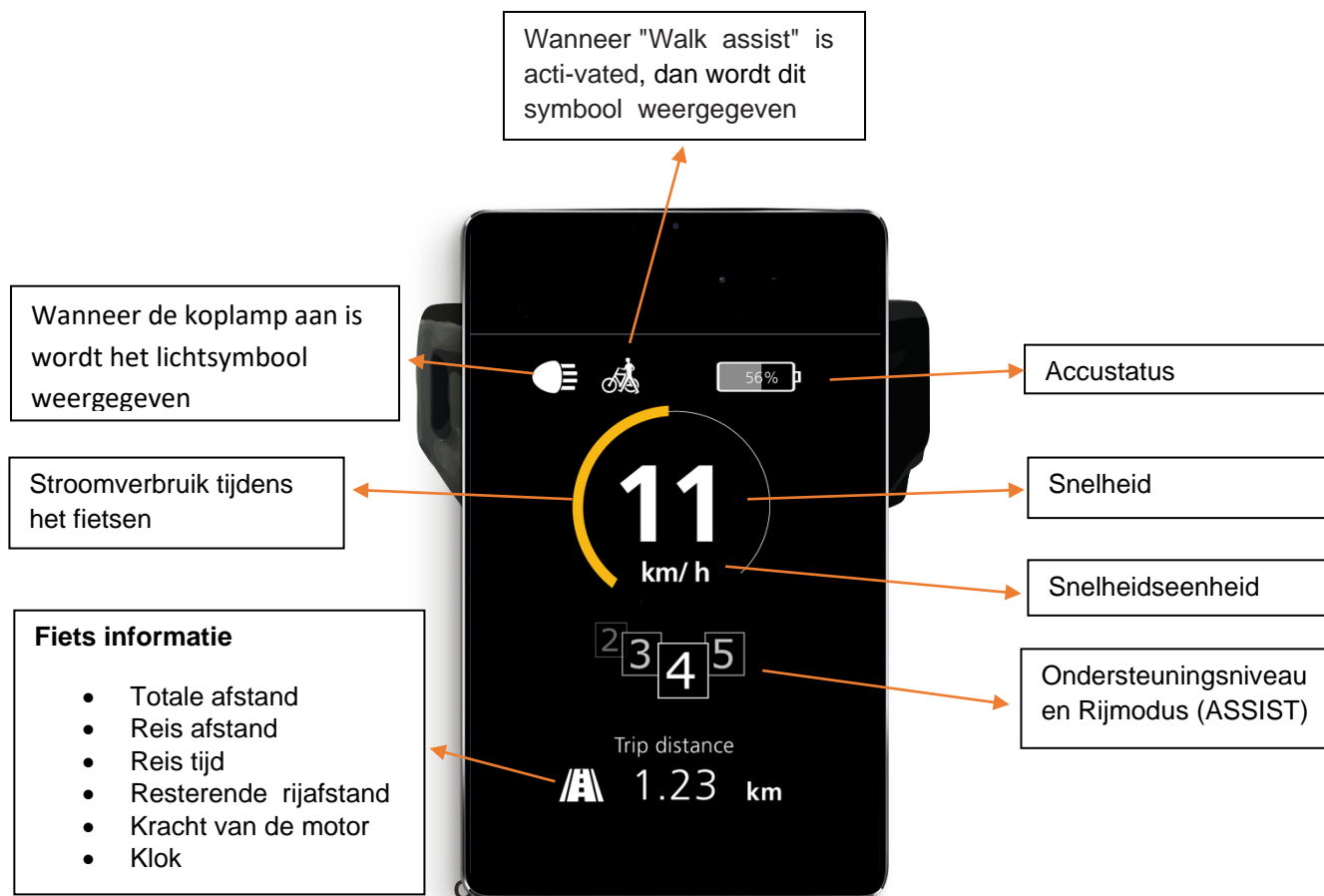
**Tevens kan tijdens het fietsen de shifter gebruikt worden voor korte extra ondersteuning. Het wordt afgeraden om dit te gebruiken, dit vraagt veel energie van het systeem.** De ondersteuning wordt begrensd bij een snelheid boven 25 km/h.



### 3.2.2 DISPLAY

Het display wordt bediend met knoppen en de gashendel aan de linkerkant van het stuur. Het display is gemonteerd in de midden van het stuur. Lees meer in deze handleiding voor informatie over weergave-, functionaliteit en fietsinformatie.

### WEERGAVE-INDELING



Het systeem heeft twee opties voor ondersteuningsfuncties (ook assist genoemd) De assist functie wordt weergegeven op het display, wanneer deze is geselecteerd:

- Assist niveau 1–5. Selecteer met behulp van de knoppen "Omhoog" en "Omlaag"
- De functie "Walk-Assist" wordt geactiveerd door de omlaagknop ingedrukt te houden of door de shifter te gebruiken zonder te trappen. Wanneer "Walk assist" is geactiveerd, rijdt de fiets met 6 km/u.

"Walk-Assist" is bruikbaar als je de fiets lopende een heuvel op moet trekken.

**Opmerking!** " Walk-Assist" is niet beschikbaar op fietsen uitgerust met middenmotor.

### 3.2.3 INFORMATIE WEERGAVE

Schakel tussen het volgende in het display "**Fietsinformatie**" met de knop "Menu":

- Totale afstand (Total Distance)
- Reisafstand (Trip Distance)
- Reistijd (Trip Time)
- Resterende rijafstand (Remaining Distance)
- De kracht van ondersteuning van de fiets (Power)
- Klok (Clock)

## BEDIENING INFORMATIE WEERGAVE

Informatie over de fiets en reis(en) is te vinden in het menu "info".

1. Druk op "Menu" totdat het hoofdmenu wordt weergegeven
2. Ga naar "Info" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "Bike" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
4. Wanneer het submenu "Bike" is geselecteerd, is het mogelijk om de volgende informatie te zien:
  - Totale afstand
  - Reisafstand
  - Reistijd
  - Gemiddelde snelheid
  - Maximale snelheid

Alle waarden behalve "Totale afstand" kunnen worden gereset.

- Ga in het submenu "Fiets" naar de informatie die u wilt resetten met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu". Reset de waarde door "Reset" in het display te selecteren met "Menu"
- Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden ingedrukt te houden of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.3.1

#### WIELMAAT INSTELLEN

#### (Wheel Size)

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar "Bike Settings" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "**Wheel Size**" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
4. Pas de waarde aan met "Omhoog" of "Omlaag" om overeen te komen met de omtrek van het wiel, druk op "Menu" om op te slaan. Nu is de snelheid correct berekend
5. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" in 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

De snelheidsweergave kan worden aangepast door de wielmaat te wijzigen. De wielmaat wordt gevonden door de omtrek van de band te meten of door de nummers aan de zijkant van de band te lezen.

(Bekijk de onderstaande tabel voor referentie)

ETRTO	Band	Lengte
37-622	700x38c	2180
40-622	700x40c	2200
42-622	700x42c	2224
44-622	700x44c	2235
45-622	700x45c	2242
47-622	700x47c	2268



### 3.3.2

#### WEERGAVE INSTELLINGEN (UNITS)

U kunt kiezen tussen **km/h** of **mph** op het display:

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar "Display" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "**UNITS**" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
4. Selecteer "Imperial" voor mijlen. Opslaan door op "Menu" in te drukken
5. Selecteer "Metric" voor km/h. Opslaan door op "Menu" in te drukken
6. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.3.3

#### INSTELLING VOOR ACHTERGRONDVERLICHTING (BACK LIGHT)

Het is mogelijk om twee instellingen voor achtergrondverlichting in het scherm in te schakelen. Dagingstelling wordt gebruikt als het "Licht" is uitgeschakeld. Nachtingstelling wordt gebruikt als het "Licht" is ingeschakeld. Beide lichtsterkte instellingen kunnen worden aangepast van 1-10 met 10 als hoogste waarde.

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar "Display" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "**Back Light**" met "Up" of "Down" - Selecteer met "Menu"
4. Ga naar "Dag" of "Nacht" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
5. Pas de intensiteitswaarde aan met "Omhoog" of "Omlaag" en druk op "Menu"
6. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.3.4

#### TIJD EN DATUM INSTELLINGEN (DATE)

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar "Clock" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "Date & Time" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
4. Ga naar "**Date**" met "Omhoog" of "Omlaag" -
5. Selecteer met "Menu" om de instellingen "Date" aan te passen
6. Pas de waarde aan met "Omhoog" of "Omlaag" - selecteer met "Menu" en ga verder naar de volgende waarde
7. Ga naar "Time" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu" om de "Time" instelling aan te passen
8. Pas de waarde aan met "Omhoog" of "Omlaag" - selecteer met "Menu" en ga verder naar de volgende waarde
9. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.3.5

#### TIJDNOTATIE KLOK (Display Format)

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar "**Clock**" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
3. Ga naar "Display Format" met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu" om de "Display Format" instellingen aan te passen
4. Ga naar de gewenste tijdnotatie HH:MM / AM/PM met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
5. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.4.1

#### ONDERSTEUNINGS MOGELIJKHEDEN (DRIVING MODE)

Uw E-Bike heeft rijmodus 3 verschillende ondersteunings mogelijkheden. Afhankelijk van het vermogen van de gebruiker om kracht te kunnen trappen op de pedalen, kan het "Assist-systeem" het vermogen en motorische hulp tijdens het rijden beheren.

- SPEED; Snelheidsmodus; regelmatige cruissnelheid sportieve rijstijl
- ECO; Variabele snelheid en ontspannen fietsen
- SET Distance; Stel de afstand in van de beschikbare capaciteit.

(op pagina 8-9 worden de verschillende DRIVING MODE ondersteuningsmogelijkheden worden beschreven)

#### Wijziging van de ondersteuningsmodus:

1. Druk op "Menu" totdat MAIN menu wordt weergegeven
2. Ga naar **"DRIVING MODE"** met "Omhoog" of "Omlaag" - Selecteer met "Menu"
3. Kies SPEED / ECO / SET DISTANCE met "Omhoog" of "Omlaag"
4. Selecteer en sla op met "Menu"
5. Keer terug naar het hoofdscherm door de knop "Menu" 2 seconden in te drukken of door de pijl "terug" in het display te selecteren met "Menu"

### 3.4.2

#### SPEED: Snelheid ingesteld / motorkracht variabel

Rijmodus Speed	Beschrijving	Voorgenomen gebruik
Snelheidsmodus	De knoppen "omhoog" of "omlaag" gebruiken om de snelheid in te stellen op een niveau die de fiets zal proberen te handhaven, wanneer de pedalen bewegen	Regelmatige cruise snelheid, sportieve rijstijl

Snelheidsmodus Instelling Ondersteuning	Versnelling							Snelheid	Motor
	1	2	3	4	5	6	7		
5				24	25	25	25	KM/H	<85%
4			15	18	20	23	25	KM/H	<65%
3			13	15	17	20	23	KM/H	<45%
2		8	9	11	13	15	17	KM/H	<30%
1	6							KM/H	<15%

- Ondersteuning is snelheid geregeld met ondersteuningsniveau en passende versnelling
- Lage ondersteuning is lage snelheid in combinatie met bijpassende versnelling.
- Hoge ondersteuning is hogere snelheid in combinatie met bijpassende versnelling.
- Zie tabel speedmode

### 3.4.3

#### ECO: Motorkracht ingesteld / snelheid variabel



Rijmodus ECO	Beschrijving	Voorgenomen gebruik
ECO-modus	Gebruik de knoppen om het vermogensniveau in te stellen dat de fiets de gebruiker zal ondersteunen wanneer de pedalen bewegen.	Variabele snelheid, ontspannen fietsen

Adviestabel gebruikers instelling bij normaal gebruik trapsnelh. 50-60 omw/min.			
	Instelling	Versnelling	Gemiddelde snelheid
	5 Boost	7	25 km/u
	4 Power	6-7	23-25 km/u
	3 Speed	6-7	22-24 km/u
	2 Tour	5-6	18-21 km/u
	1 Eco	4-5	15-18 km/u
		2-3 bij rustig trappen	11-14 km/u

- Ondersteuning is op motorkracht geregeld met ondersteunings niveau en passende versnelling
- Lage ondersteuning zuinige motorkracht in combinatie met bijpassende versnelling / snelheid
  - Hoge ondersteuning sterke motorkracht in combinatie met bijpassende versnelling / snelheid
  - Zie tabel ecomode

### 3.4.4 SET DISTANCE: Rijafstand ingesteld / beschikbare accucapaciteit berekend

Rijmodus SET	Beschrijving	Voorgenomen gebruik
SET Distance Afstand instellen	"Breng mij naar bestemming" functie waar de gebruiker een gewenste afstand [km] invoert voor de reis, en de fiets regelt het vermogen en accu om ervoor te zorgen dat de afstand wordt bereikt.	Variabele snelheid, ontspannen rit. Fietskracht afhankelijk van accustatus en ingestelde afstand te gaan.

Remaining Distance / Geschatte rijafstand (actieradius) KM							
Afstand instellen / Set-Distance	40 km	30 km	25 km	15 km	10 km	100% 90%	Bikepower / Motorkracht
	50 km	40 km	30 km	20 km	10 km	80% 70%	
	65 km	50 km	40 km	25 km	10 km	60% 50%	
	80 km	65 km	50 km	30 km	15 km	40% 30%	
	99 km	80 km	60 km	40 km	20 km	20% 10%	
	Battery / Accucapaciteit						

- Bij inschakelen wordt de rijafstand berekend (remaining distance) met beschikbare accucapaciteit
- **Lage** instelling rijafstand = **hogere** gemiddelde snelheid en accu verbruik
- **Hoge** instelling rijafstand = **lagere** gemiddelde snelheid en accu verbruik
- Rijafstand en accu capaciteit nemen evenredig af bij gebruik.

### 3.5

#### STORINGSMELDINGEN

Er worden storingen weergegeven, met een code en een beschrijving in het weergave-informatiegebied. Als er een storing wordt weergegeven, is dit een signaal over een storing in het elektrische systeem. Wanneer een storing is opgetreden en weergegeven moet het worden verholpen voordat de motor kan starten. Raadpleeg de tabel op deze pagina voor meer informatie over storing codes.

STORINGSCODE	Betekenis	Oplossing
1	Motorfout	Controleer of de connectoren zijn aangesloten (aan de voorvork) of neem contact op met uw dealer
2	Controllerfout*	Neem contact op met uw dealer.
3	Draaishifter	Laat de gashendel los "0" stand en start het systeem opnieuw op of neem contact op met uw dealer
4	Accu te lage spanning*	Laad de batterij op
5	Remsensor ( indien van toepassing)	Laat de rem los en start het systeem opnieuw op of neem contact op met uw dealer
6	Snelheidssensorfout*	Controleer de magneet van de sensor. Neem contact op met uw dealer.
7	Accustoring*	Laat uw accu controleren. Neem contact op met uw dealer.
8	Systeemoverbelasting*	Te hoge belasting, kies lagere ondersteuning Start het systeem opnieuw op of neem contact op met uw dealer
9	Communicatiefout*	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw dealer.
10	Accu te hoge spanning	Neem contact op met uw dealer.
11	Display fout*	Systeem herstarten; uit / aan Neem contact op met uw dealer.

\*Bij storingsmeldings het systeem herstarten door UIT te schakelen en opnieuw weer AAN in te schakelen.

### 3.6

#### Versnellingen

De versnellingen bevinden zich aan de rechterkant van het stuur. Door aan het schakelhandvat te draaien, verandert u de instelling naar uw persoonlijke keuze. Altijd de versnelling aanpassen aan uw snelheid.



**Let op:** start nooit in een hoge versnelling, altijd in een midden of lager ingestelde versnelling.

### 3.7

#### Stuurinstelling



**Inbusbouten**



Let op de aangegeven aanhaalmomenten

Door de inbusbouten in de stuurkop met een goed passende inbussleutel los te maken, kunt u de stuurbocht in de door u gewenste horizontale positie plaatsen. De stuurhoek is in te stellen door de inbusbouten links en rechts van de stuurkop los te draaien. Daarna kunt u het stuur in de door u gewenste hoek zetten.

**Belangrijk:** na het instellen zorgvuldig controleren of de bouten stevig aangehaald zijn. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.8

#### Zadelinstelling

Door de bout die aan de zadelbuisklem zit met een inbussleutel los te schroeven, kunt u het zadel in de gewenste positie plaatsen. De zithoek van het zadel is in te stellen door de inbusbout onder het zadeldek met een passende inbussleutel los te maken en in te stellen. Na de juiste instelling de moeren en bouten op juiste wijze vast draaien. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.9

#### Accu uitname

Door de sleutel in de Off-positie te draaien, is de accu ontgrendeld en kan de accu naar achteren eruit getrokken worden. U kunt de accu terugplaatsen in de slede en vervolgens met de sleutel vergrendelen. Tijdens deze handelingen het sleuteltje licht in het contactslot drukken.

**Sleutelpositie ontgrendeling**



**Sleutelpositie vergrendeling**



### 3.10

#### Aansluiting van de lader

De accu uitsluitend laden met de bijgeleverde lader. De ronde stekker in de laadingang van de accu steken en vervolgens op het stopcontact aansluiten. Nadat de accu opgeladen is, in omgekeerde volgorde afkoppelen.

**Belangrijk:** sluit altijd als laatste de netspanning aan en als eerste de netspanning uit. Dit voorkomt beschadiging aan het elektrische systeem.

De accu kan aan de fiets geladen worden, maar u kunt de accu ook uitnemen en op een andere plaats binnenshuis opladen. De lader wordt warm tijdens het laden zorg voor een veilige plaats waar de lader de warmte in een open ruimte kwijt kan worden. **Uitsluitend de bijgeleverde lader gebruiken: model STC-8101LC.**

**Wanneer de accu is vol geladen haal dan de stekker uit het stopcontact.**

## 4.1

### Rijden met werkende krachtondersteuning

Werking: Een sensor registreert het actieve gebruik op de pedalen en schakelt de elektronische controle van de motor aan of uit. VOORUIT trappen is AAN. ACHTERUIT trappen is UIT.

Door instelling op het bedieningsdisplay wordt het motorvermogen aan uw persoonlijke voorkeur aangepast.

**Advies:** eerst zelf snelheid maken en daarna de ondersteuning inschakelen. Start in een lage instelling voor een goede gewenning. Controleer ten allen tijde bij gebruik de juiste instelling.

Gebruik voor de trapondersteuning een zo laag mogelijke instelling bij het oprijden van een helling. Pas hierbij ook de instelling van uw versnelling aan naar een lage of middeninstelling. Bij het afrijden van een helling moet u zonder gebruik van de extra aandrijving fietsen. Motor dus uitschakelen bij afdalingen. ACHTERUIT trappen is UIT.

Als de pedalen niet voldoende actief roteren, schakelt de elektrische controller de motor automatisch uit. Datzelfde geldt als u een snelheid van 25 km/uur of hoger heeft.

Als u de motor ondersteuning niet gebruikt, is gebruik van de Pointer E-Bike te vergelijken met een fiets zonder elektrische trapondersteuning.

### Onderstaande factoren; zelf meetrappen, bandenspanning en gewicht zijn van invloed op de actieradius

<b>Verschil bij eigen inspanning meetrappen 50% / 20%</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Eigen inspanning	50%	20%	
Accu capaciteit	396	396	
Verbruik	245	309	
Restcapaciteit	151	87	
Resultaat bij 20% trapkracht	<b>42%</b>		Minder actieradius
<b>Verschil bij te lage bandenspanning</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Bandenspanning	normaal	Te laag	
Accu capaciteit watt/uur	396	396	
Verbruik watt/uur	245	288	
Restcapaciteit watt/uur	151	108	
Resultaat bij te lage bandenspanning	<b>28%</b>		Minder actieradius
<b>Verschil bij gewicht gemiddeld 75KG / 100KG</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Gewicht	75 Kg	100 KG	
Accu capaciteit	396	396	
Verbruik	245	261	
Restcapaciteit	151	135	
Resultaat bij 100 KG	<b>11%</b>		Minder actieradius

## 4.2

### Gebruik in het verkeer

Het Pointer rijwiel met elektrische trapondersteuning voldoet aan de CE Norm. Deze wordt gecontroleerd aan de hand van EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm. Een toelating, certificaat of een rijbewijs is voor het gebruik van de Pointer E-Bike thans niet nodig. Het rijgedrag van de gebruiker in het openbare verkeer moet overeenkomen met het gedrag van een fietser op een rijwiel zonder extra aandrijving. Het gebruik van een fietshelm is niet verplicht doch veiliger.



## 5

### Verzekering

Een fiets met elektrische trapondersteuning is gelijkwaardig aan een standaardfiets. Voor uw E-Bike kunt u een fietsverzekering afsluiten tegen diefstal en beschadiging. Neemt u hiervoor contact op met uw dealer of verzekeraar.

## 6

### Lader en opladen



Gebruik van de lader:

Lader met 2 LED's



Accu wordt geladen

2 Leds zijn Rood



Accu is VOL

Charge is GROEN

Lader met 1 LED



Accu wordt geladen

Led is Rood



Accu is VOL

Led is GROEN

### Voer deze handelingen in onderstaande volgorde uit:

1. Draai de sleutel in het contactslot van de accu in de Off-positie
  2. Verbind de ronde stekker van de lader met de accu
  3. Steek de stekker in het stopcontact
    - Tijdens het laden branden twee lampjes rood
    - Nadat de accu is opgeladen, brandt één lampje charge groen.
  4. Haal de stekker uit het stopcontact
  5. Ontkoppel de accu
- Na deze handelingen is uw accu klaar voor gebruik.

## 6.1

### Laadvoortgang

De Pointer E-Bike heeft een onderhoudsvrije Li-ION accu. De accu wordt in een laadtoestand van 40% afgeleverd. De accu moet voor de eerste rit met de fiets volledig geladen worden.

Om het maximale prestatievermogen van de accu te bereiken, wordt u aanbevolen de accu in een ruimte met huiskamertemperatuur door te laden. Bij een omgevingstemperatuur van **20° C** in het vertrek waar geladen wordt, heeft de accu het maximale prestatievermogen. Bij een temperatuur van 0° C heeft de accu een prestatievermogen van 50% van de totale capaciteit. Daarmee is de actieradius aanzienlijk verminderd. Tijdens de laadvoortgang de accu niet in het zonlicht plaatsen om oververhitting te voorkomen.

Bij voorkeur de accu op huiskamertemperatuur bewaren. Houd er rekening mee dat het niet tot condensatie in en om de accu komen kan. Het laden pas beginnen als de accu zich aan de omgevingstemperatuur aangepast heeft. In de accu bevindt zich een BMS-sensor, die sensor controleert tijdens het opladen elke accucel. Condensvocht in de accu kan tijdens het opladen de sensor beïnvloeden.

Li-ION accu's hebben geen zgn. geheugen-effect. Het is na een korte rit niet noodzakelijk dat u de accu bij moet laden, het verdient aanbeveling om na een dagrit de accu **wel** op te laden.

Regelmatig ontladen en opladen minimaal 1x per maand verlengt de levensduur van de Li-ION accu.

De (opgeladen) accu droog bewaren. Bij het verwijderen van de laadkabels van de accu van het oplaadcontact niet aan de kabel trekken maar bij de stekker vastpakken.

Na het opladen de lader eerst van het net en vervolgens van de accu scheiden.

Bij langere periode van niet gebruiken van de fiets de accu van de fiets nemen en op kamertemperatuur bewaren.

**Het is redelijkerwijs aan te nemen dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd vermindert.** De accu heeft een levensduur van ca. 800-1000 laadcycli. Doorrijden met een lege accu veroorzaakt diepontlading en vernielt de accu. LET OP DE ACCUMETER

Omstandigheden zoals het gebruikersgewicht, het te berijden oppervlak en de weersomstandigheden kunnen de actieradius beïnvloeden. Ook de ondergrond en de bandenspanning in combinatie met de veelvuldigheid en de intensiteit van het gebruik van de motoraandrijving, beïnvloeden de actieradius.

## 6.2

### Opslag

Wij adviseren u de accu uit te nemen en op huiskamertemperatuur te bewaren.. De accu **tenminste 1x per maand ontladen en opladen, ook in de winter.** U kunt ook in geringe mate de accu ontladen bij niet gebruik door de verlichting te laten branden. Controleer dan altijd de capaciteit van de accu. Niet langer ontladen dan 50%, daarna direct weer volledig opladen. Banden van de fiets op de juiste spanning houden.

## 7.1

### Advies

De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

De juiste instelling is als de motor rustig presteert met meetrappen gebruiker en zo weinig mogelijk geluid.

Uw E-bike is een meetrapiets. Hoe meer u zelf mee trapt hoe langer de levensduur van de accu.

- De accu niet verhitten en geen kortsluiting veroorzaken
- De accu nooit openen
- De accu niet in of bij open vuur houden
- De accu niet in water of andere vloeistoffen dompelen
- Bij het opladen van de accu alleen de meegeleverde oplader gebruiken
- De accu niet bij temperaturen onder 0° C of boven 45° C doorladen
- Hoge instelling en belasting verkorten de actieradius
- Het verdient aanbeveling om de accu bij intensief gebruik zoals bijvoorbeeld woon-werk, de accu (op het werk) weer op te laden hiermee houdt u de accu in goede conditie.

## 7.2

### Storingen

Storing	Oorzaak	Oplossing
De accumeter kleurt aan, maar geen motorprestatie	Laadstekker nog in de accu	Laadstekker uit de accu halen
De accu-indicator doet het niet	Display staat uit Accu zekering defect Accu is leeg	ON/OFF indrukken op display Zekering vervangen Accu opladen
Te laag vermogen	Bandenspanning te laag Remmen te strak Accu verouderd	Banden pompen Remmen afstellen Accu vervangen

### Garantie

#### 8.1

#### Voorwaarden

Op de Pointer rijwielen met elektrische trapondersteuning zijn de garantie voorschriften zoals vermeld in deze gebruikershandleiding van toepassing. Voor een juist gebruik is het belangrijk te voldoen aan de gebruikersinstructies alsmede aan de montage- en servicevoorschriften zoals die in dit boekje beschreven zijn.

U kunt aanspraak maken op garantie nadat Pointer Rijwielen B.V. de volledig door de eerste eigenaar ingevulde garantiekaart heeft ontvangen. Wij verzoeken u de garantiekaart binnen 8 dagen na aankoop naar ons te sturen. Het recht van garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar.

#### 8.2

#### Servicevoorschriften

Na enkele weken inrijden een algehele controle door de dealer laten uitvoeren. Eventuele onjuiste afstellingen laten corrigeren. Daarna minimaal halfjaarlijks een service- of onderhoudsbeurt door de dealer laten uitvoeren.

#### Aanvullende voorwaarden en waarschuwingen:

- Diepontlading van de accu is uitgesloten van garantie
- De accu uitsluitend opladen met bijgeleverde lader, model: STC-8101LC
- Gebruik van fietskarren en/of andere extra belasting is niet toegestaan
- Het gebruik van de E-Bike op het strand is niet toegestaan
- Aanraking of contact met bijtende en/of agressieve stoffen is niet toegestaan
- Schade aan de elektronica ten gevolge van schoonmaken met een krachtige waterstraal valt buiten de garantie
- Bij modificatie vervalt de garantie en service
- De garantie vervalt indien er niet gehandeld is volgens de bepalingen van de gebruikershandleiding
- Elke aanspraak op garantie vervalt indien er geen aankoopnota getoond kan worden waaruit de aankoopdatum blijkt

## 8.3

### Garantiebepalingen

**Frame:**

2 jaar garantie\* op materiaal- en constructiefouten voor Aluminium frame en verende voorvork

**Accu:**

2 jaar garantie\* met  $\geq 70\%$  capaciteit, met uitsluiting van diepontlading, slijtage en gebruik van een niet originele lader.

**Onderdelen:**

2 jaar garantie\* op materiaal en constructiefouten.

**Lakwerk:**

2 jaar garantie\* op alle lak- en chroomdelen, geldt voor roestvorming van binnenuit.

### Voorwaarden

\* Bovenstaande garantiebepalingen gelden, onder toepassing van Nederlands recht, uitsluitend voor de eerste eigenaar. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de eigenaar het onderste gedeelte van de garantiekaart, vergezeld van de originele en juist gedateerde aankoop bon, te overleggen. Achteraf geschreven bonnen worden niet geaccepteerd.

Garantie wordt niet verleend indien er sprake is van oneigenlijk of niet-normaal gebruik, onvoldoende service of onderhoud, ondeskundige reparatie en/of montage (voor montagevoorschriften zie pagina 15), gebruik van niet-originele onderdelen, wijziging in uitvoering of constructie en indien de fiets voor verhuur is gebruikt en/of indien de fiets gebruikt is om meer dan één persoon tegelijkertijd te vervoeren dan wel te dragen. Slijtage valt nimmer onder de garantie.

**LET OP:** Schade ontstaan als gevolg van het gebruik van vorkuitzetters, valt niet onder de garantie, zoals alle andere vormen van schade *molest* buiten de garantie vallen.

De fabrikant beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar. Garantie wordt uitsluitend via de dealer afgehandeld. Defecte onderdelen dienen franco ter beoordeling te worden opgestuurd door de betreffende dealer, onder vermelding van de klacht en vergezeld van een kopie van het garantiebewijs en de aankoop bon.

### Aansprakelijkheid

Pointer Rijwielen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid van middellijke of onmiddellijke geleden schade (welke dan ook) ontstaan door gebreken aan de geleverde zaken. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan de omschreven garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



## Montagevoorschriften

LET OP: deze fiets is niet rijklaar voor eerste gebruik. Uw dealer zorgt voor het rijklaar maken van uw fiets.

- Pedalen: Het pedaal waarop een R staat aan de rechterzijde (kettingkastzijde) monteren. De as met de hand rechtsom in de crank draaien, daarna met pedaal- of steeksleutel stevig vastzetten. Het pedaal waarop een L staat, links monteren. De as linksom in de crank draaien, stevig vastzetten met pedaal- of steeksleutel.
- Zadel: De juiste hoogte bepalen, de zadelpenbout met een ring- of inbussleutel stevig vast zetten, zorg dat een eventueel aluminium vulbusje op de juiste plaats blijft. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE ZADELPEN:** het zadel nooit hoger monteren dan dit merkteken!
- Stuur: Rechtzetten en de juiste hoogte bepalen. Daarna de expanderbout stevig aantrekken. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE STUURPEN:** het stuur nooit hoger monteren dan dit merkteken!
- Banden: Op de juiste spanning brengen (zie voorschrift op de band), zorg ervoor dat de band mooi gelijkmatig in de velg trekt.
- Spaken: Controleren op de juiste spanning.
- Remmen: Juist afstellen, voorkom aanlopen en blokkeren.
- Crankstel: Bij spieloos crankstel de asbout natrekken: aanhaalmoment staal: 30-40 NM, aluminium: 20-25 NM.
- Algemeen: Alle bouten, moeren en schroeven nalopen en waar nodig natrekken.  
Let op aangegeven aanhaalmomenten; zoals stuurpen, zadelpen.  
Niet roestvrije delen preventief behandelen om roestvorming te voorkomen.

**10****Technische specificaties**

Model: Frame:	LYVRA Aluminium 6061ED
Voorvork:	Geveerd
Versnelling:	Shimano Nexus 7
Voorrem / Achterrem: Lyvra	Shimano Rollerbrake / Shimano Rollerbrake
Motor:	250W / 36V DC / 70 NM Borstelloos Planetair systeem
Controller/ bediening:	PWM microprocessor / Grafisch display
Overspannings beveiliging:	20 Ampère
Onderspannings beveiliging:	31,5 Volt
Type ondersteuning:	Rotatie sensor detectie
Gewicht fiets: (zonder accu)	25,4 Kg
Accu Promovec:	Premium 36V / 8,8 A / 316 Wh LI-Ion; 2,8 Kg Decima 36V / 11,0 A / 396 Wh LI-ion; 2,9 Kg Super 36V / 15,6 A / 560 Wh LI-ion; 3,1 Kg Sytten 36V / 17,4 A / 626 Wh LI-ion; 3,1 kg
Oplader:	Model: STC-8101LC 240V / 36 V; Oplaadtijd 4-6 uren (volledige oplading)
Belasting:	Max. 100 kg / 1 persoon

Voldoet aan EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm.

## 11

### BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN VOOR DE ACCU EN E-BIKE :

#### Onderhoud en gebruik

- Voor gebruik van uw E-bike raadpleeg de handleiding van uw fiets, stuur ook de garantiekaart op voor aanspraak op garantie.
- Zorg voor een goed gebruik en een vol opgeladen accu.

#### Berg nooit de accu leeg op.

- Zorg ervoor dat nooit een lege accu wordt gebruikt, hiermee ontstaat accuschade.
- Zorg ervoor dat de accu niet helemaal leeg wordt gereden.
- Berg nooit de accu leeg op, dat werkt diepontlading in de hand en raakt de accu onherstelbaar defect.
- Een bijna lege accu , als 1 accublokje knippert, direct volledig opladen.
- **Bij storingcode Err 04 op de display de accu met de accusleutel UIT zetten en direct opladen.**

#### Opladen van de accu

- Opladen bij kamertemperatuur met de originele acculader.
- Sluit als eerste de acculader op de accu aan, daarna de stekker van de lader in het stopcontact.
- Verwijder de lader als de accu vol is, eerst uit het stopcontact, daarna laadstekker uit de accu.
- Bewaren van de accu, ook als u weinig fietst of in de winter 1x per maand ontladen en bij kamertemperatuur opladen.
- De accu tenminste 1x per maand ontladen en opladen, ook in de winter. U kunt ook in geringe mate de accu ontladen bij niet gebruik door de verlichting te laten branden. Controleer dan altijd de capaciteit van de accu. Niet langer ontladen dan 50%, daarna direct weer volledig opladen.
- **Bij een vol geladen accu brandt het lampje CHARGE op de lader groen.**

#### Accu bij Koud weer en winter

- Laat de accu bij kou eerst een half uur op kamertemperatuur komen voor u deze gaat opladen.
- Ook in de winter de accu 1x per maand ontladen en opladen.
- Als de fiets buiten staat, neem de accu mee naar binnen.
- Bewaar de accu binnen op kamertemperatuur.

#### Actieradius

- De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.
- Kies een laagst mogelijke ondersteuning, dat spaart energie van de accu.
- Hoge ondersteuning, extra gewicht en meer snelheid kost meer energie.
- Uw E-bike is een meetrapfiets. De gemiddelde trapsnelheid is **50-55** omwentelingen per minuut. Langzaam trappen bij een lage snelheid kost veel energie.
- Niet vanuit stilstand optrekken met ondersteuning, eerst even trappen vanuit stilstand, pas daarna inschakelen met display en met de juiste instelling naar gelang gewenste snelheid. Max 25 km/uur.
- Bij afstappen voor stilstand de motor op display/ondersteuning uitzetten, voor uw veiligheid.
- De juiste instelling is als de motor rustig presteert met meetrappen gebruiker en zo weinig mogelijk geluid.
- E-bike is voor vervoer van één persoon met bagage. Totaal maximaal 120 kg.

#### Fiets op de auto

- Haal de accu van de fiets en leg deze in de kofferbak, dat scheelt gewicht en blijft droog bij regen.



1edruk 2021  
© copyright Pointer Rijwielen B.V