



# **POINTER**

---

## GEBRUIKERSHANDLEIDING E-BIKE

**MET MIDDENMOTOR**

Type LCD MINIDISPLAY en LCD CENTERDISPLAY

INCLUSIEF GARANTIE -, SERVICE EN MONTAGEVOORSCHRIFTEN

---

**DUTCH  
QUALITY  
BICYCLES  
SINCE 1983**

---

<b>Inhoudsopgave</b>		<b>pagina</b>
1	Inleiding	3
2	Productomschrijving	3
2.1	Framenummer	3
3	Functie- en instelmogelijkheden	4
3.1	Contactslot	4
3.2	Adviestabel Instellingen	4
3.3	Gebruik LCD Minidisplay	5-7
3.4	Gebruik LCD Centerdisplay	8-10
3.5	Diagnose / Storingsmeldingen	10
3.6	Versnellingen	10
3.7	Stuurinstelling	11
3.8	Zadelinstelling	11
3.8	Accu-uitname	11
3.10	Aansluiting van de lader	11
4.1	Rijden met werkende krachtondersteuning	12
4.2	Gebruik in het verkeer	12
5	Verzekering	13
6	Lader en opladen	13
6.1	Laadvoortgang	13
6.2	Opslag	14
7.1	Advies	14
7.2	Storingen	14
8	Garantie	15
8.1	Voorwaarden	15
8.2	Servicevoorschriften	15
8.3	Garantiebepalingen	16
9	Montagevoorschriften	17
10	Technische specificaties	18

- De informatie en adviezen in deze handleiding zijn met zorg samengesteld, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Wijzigingen en afwijkingen zijn onder voorbehoud.
- Niets uit deze uitgave mag worden gedupliceerd.

## Inleiding

Veel plezier gewenst met uw Pointer E-Bike. De Pointer E-Bikes behoren tot een nieuwe generatie fietsen met elektrische trapondersteuning. Ontworpen en ontwikkeld door Pointer Rijwielen B.V., gebaseerd op jarenlange ervaring in de constructie van rijwielen.



De Pointer E-Bikes zijn voorzien van de nieuwste technologie. Constante kwaliteitscontrole in combinatie met de verwerking van geselecteerde componenten garandeert een hoogwaardig eindproduct.

Voordat u het rijwiel in gebruik neemt, adviseren wij u deze handleiding te lezen. Dit boekje bevat naast de gebruikershandleiding onze garantie-, service- en montagevoorschriften. Al met al een rij belangrijke notities voor het gebruik van en de zorg voor de fiets. Voor eventuele vragen staat onze dealer voor u klaar.

## 2 Productomschrijving

Achter het innovatieve en elegante ontwerp van de Pointer E-Bike verbergt zich een krachtige E-Bike. De combinatie van uitstekende rijeigenschappen en een laag nettogewicht geeft een zo groot mogelijk rijplezier op vlakke wegen en in heuvelachtige gebieden.

Deze handleiding is bestemd voor de modellen met het **LCD Minidisplay** en **LCD Centerdisplay** met bedieningsshifter.

### LCD Minidisplay



### LCD Centerdisplay



Het aluminium frame geeft een hoge stabiliteit en een laag nettogewicht. Om een goede gewichtsverdeling te realiseren en optimaal te kunnen rijden, is de motor in het midden geïntegreerd.

De 36V/DC Middenmotor biedt optimale krachtondersteuning. De 7 versnellingen in combinatie met bijpassende ondersteuningsniveau maken het mogelijk een optimale aanpassing te doen naar de persoonlijke voorkeur.

### 2.1 Framenummer

Het individuele framenummer bevindt zich in het frame zitbuis / trapas. Gelieve dit nummer op uw garantietaal invullen.

## Functie- en instelmogelijkheden

### 3.1

#### Contactslot

Om het elektrische systeem te bedienen, dient de contactsleutel op de accu ingeschakeld te zijn. De contactsleutel is de hoofdschakelaar van het systeem.



Als bestuurder beslist uzelf wanneer U ondersteuning van de motor wenst met behulp van het bedieningsdisplay. Deze display heeft 5 functies: 1) Inschakelen en uitschakelen, 2) bediening voorlicht, 3) Instellen ondersteuning, 4) Accumeter, 5) Snelheid en 6) Accuindicator

### 3.2 Adviestabel

Adviestabel gebruikers instelling bij normaal gebruik trapsnelh. 50-60 omw/min.				
Instelling Ondersteuning	Vernsneling	Gemiddelde snelheid		
		5	7	25 km/h
4	6-7	23-25 km/h		
3	6-7	22-24 km/h		
2	5-6	18-21 km/h		
1	4-5	15-18 km/h		
	2-3 bij rustig trappen	11-14 km/h		

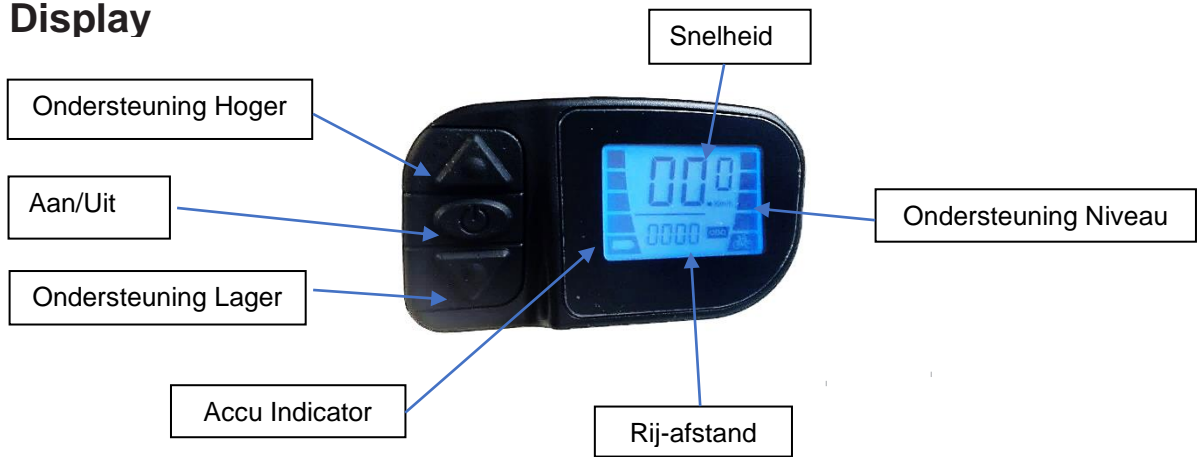
De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

**Een hoge ondersteuning verkort de actieradius en gebruiksduur van de accu zie onderstaande tabel.**

Nieuwe Accu gebruikers invloeden niet meegerekend		Gebruiksduur		
Gebruiksduur in uren:minuten van accu per ondersteuningsniveau		316 W/H	396 W/H	560 W/H
Ondersteuning		uren:min	uren:min	uren:min
5	Boost	00:50	01:03	01:28
4	Power	01:21	01:41	02:23
3	Speed	01:57	02:26	03:27
2	Tour	03:31	04:24	06:26
1	Eco	05:51	07:20	10:22

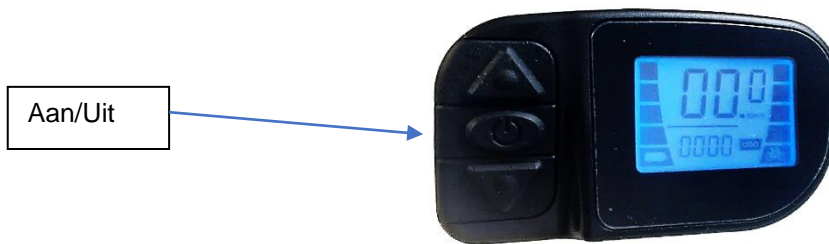
### 3.3 Gebruik LCD Minidisplay

## Display



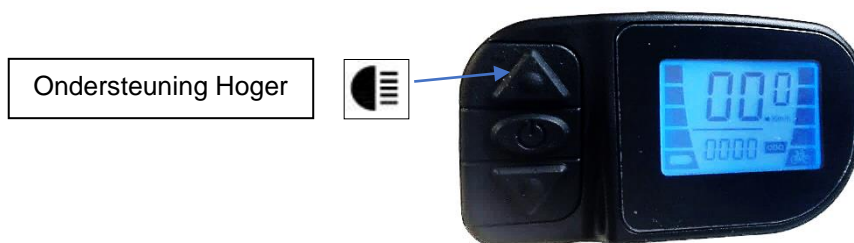
## Inschakelen en Uitschakelen

Display Aan en Uit zetten knop AAN/UIT 2 seconden indrukken



## Licht

Licht in / uitschakelen knop "Ondersteuning Hoger" 2 seconden indrukken



## Accu indicator

De accu indicator links in de display geeft een niveau indicatie aan met 4 blokjes. Als het laagste niveau is bereikt knippert het onderste blokje, accu opladen is nodig. Neem in acht dat het accu niveau sterk afhankelijk is van het gebruik en ondersteuning, bijvoorbeeld voor de wind mee of tegen de wind in.



Accu Indicator

Accu indicator LCD weergave		
4	Blokjes Branden	75-100%
3	Blokjes Branden	50-75%
2	Blokjes Branden	25-50%
1	Blokje Brandt	10-25%
1	Blokje Knippert	0-10%

De display heeft 4 ondersteunings niveaus:

Ondersteunings niveau (1-4) – selecteren met de knop "Ondersteuning Lager" en Ondersteuning Hoger".

**Niveau 4:** Power

**Niveau 3:** Speed

**Niveau 2:** Tour

**Niveau 1:** Eco

**Niveau 0:** Geen ondersteuning

Ondersteuning Niveau

Ondersteuning Hoger

Ondersteuning Lager



## Dagteller / Totaalafstand

De afstand kunt u kiezen als **TRIP**;dagteller of **ODO**;totaal afstand

De keuze;TRIP dagteller of ODO Totaalafstand maakt u door kort op de knop Aan / Uit te drukken.

**Reset dagteller:** Kies TRIP

Druk gelijktijdig op AAN/UIT en Ondersteuning Lager , 2-3 sec indrukken.

Na de Reset staat de weergave automatisch op ODO



### Belangrijk om te weten:

De weergave van de afstand is in hele kilometer afstand (bijvoorbeeld 1235 KM), er is **geen weergave** van gereden afstand per **100 Meter. (0,1 - 0,2 enz.)**

Als u de dagteller (bijvoorbeeld 0037 KM) reset op 0000 KM, is het mogelijk dat de nieuwe afstandtelling van **Trip** (dagteller) en **ODO** (Totaalafstand) niet gelijktijdig verspringen.

U kunt niet vaststellen op welk moment **0,1 – 0,2 KM** enz. de reset wordt geactiveerd. Er is geen weergave van

### Accu-indicator

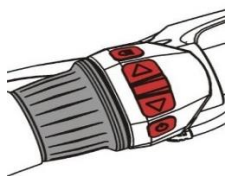
Bij een volle accu branden 4 blokjes. Wanneer 1 Blokje oplicht/knippert, accu uitzetten en de accu opladen.

### Diagnosemeldingen

Zie voor uitleg tabel **3.5**

### 3.4 LCD Centerdisplay bediening

#### Shifter en bediening



#### LCD Shifter en bediening



Om het scherm te bedienen, gebruik dan de 5-bedieningsknoppen en de shifter gemonteerd op het linkerkant van het stuur.

Lichtknop



Pijl omhoog



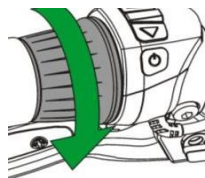
Menu



Pijl omlaag





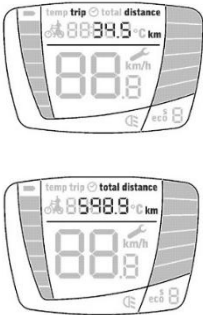
Aan

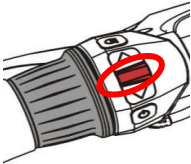





Om de shifter te bedienen, draait u de hendel zoals aangegeven in de afbeelding

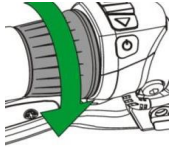
<p><b>Systeem Aan / Uit</b> Het display wordt in- en uitgeschakeld door de aan-uitknop links onder. <b>Eerst de display uit, daarna de accu uitschakelen.</b></p>	
<p><b>Voorlicht Aan/Uit</b> Schakel het voorlicht aan/uit door op de lichtknop op de links boven te drukken.  U kunt ook de helderheid van het scherm door de lichtknop ingedrukt te houden.</p>	
<p><b>Rijsnelheid</b> De actuele snelheid wordt weergegeven op het display in het midden.</p>	
<p><b>Accu-indicator</b> De Accu-indicator wordt links weergegeven in het scherm. De indicator geeft het maximale accu-niveau aan. Blokje <b>6+7</b> zijn als 1 indicatie stap van de niveau weergave Blokje <b>4+5</b> zijn als 1 indicatie stap van de niveau weergave Blokje <b>1-2-3</b> zijn elk als 1 stap indicatie van de niveau weergave</p>	<p> <b>7</b> blokjes 81 - 100%  <b>6</b> blokjes 61 - 80%  <b>5</b> blokjes 46 - 60%  <b>4</b> blokjes 31 - 45%  <b>3</b> blokjes 21 - 30%  <b>2</b> blokjes 11 - 20%  <b>1</b> blokje 0 - 10%  <b>1</b> blokje <b>knippert</b> &lt; 5%         </p>
<p><b>Ondersteuningsniveau</b> Het geselecteerde ondersteuning niveau wordt weergegeven in het rechterkant van het scherm</p>	



<p>Pijltjes toets <b>Boven</b> ondersteuning <b>hoger</b>.</p> <p>Pijltjes toets <b>Onder</b> ondersteuning <b>lager</b></p>	
<p><b>Draaishifter</b></p> <p>Korte extra ondersteuning, het wordt afgeraden om dit te gebruiken dit vraagt veel energie van de accu.</p>	
<p><b>Reisafstand</b></p> <p>In het display boven is het mogelijk om verschillende relevante informatie voor de reisafstand te bekijken. Deze kunt u kiezen met de <b>menuknop</b> links in het midden.</p> <p><b>Trip</b> is dagteller: deze kunt u op 0 zetten door de menuknop ingedrukt te houden op de stand TRIP</p> <p><b>Total distance</b> is de totaal afgelegde afstand</p> <p>Display eerst uitschakelen, daarna accu</p>	


<p><b>Instellingen</b></p> <p>Druk op de Menu-knop links om te schakelen tussen de verschillende menu opties.</p> <p><b>Wielmaat instellen</b></p> <p>Met de Menu-knop, is het ook mogelijk om de wielmaat in te stellen. Door de menu knop 10 seconden ingedrukt te houden terwijl hij op total distance staat, daarna kun je met de pijltjes omhoog en omlaag de wielmaat instellen</p>	
<p><b>Wielmaat aanpassen</b></p> <p>Druk op de pijl omhoog of omlaag om de cijfers te verhogen of te verlagen en druk vervolgens op de menu knop om het volgende cijfer te veranderen.</p> <p>Als u de wielmaat juist heeft ingesteld, de menu knop ingedrukt houden tot dat de gereden afstand weer in beeld komt.</p>	
<p>De omtrek van het wiel wordt gevonden door de afstand rond het wiel van ventiel tot ventiel te meten. Stel de gemeten waarde in op het display. Bij 28 inch: <b>2180 (mm)</b></p> <p>Standaard is deze ingesteld op 2180 welke bij het aan zetten kort op de display verschijnt.</p> <p><b>Deze instelling niet wijzigen.</b></p>	
<p><b>Snelheids aanduiding KM/h</b></p> <p>Houdt de pijl omhoog</p> <p>knop 10 seconden ingedrukt om te switchen tussen mph en km/h</p>	

## Shifter



**Tevens kan tijdens het fietsen de shifter gebruikt worden voor korte extra ondersteuning. Het wordt afgeraden om dit te gebruiken, dit vraagt veel energie van het systeem. De ondersteuning wordt begrensd bij een snelheid boven 25 km/h.**

### 3.5 Diagnose / Storingsmeldingen LCD Minidisplay en LCD centerdisplay

Code:	Storing:	Mogelijke oorzaak:
Cijfercode	Bij Mini LCD en LCD Centerdisplay	
	Display doet het niet  Dagteller staat op 000 zonder Reset	Display staat uit / aanzetten, gaat in slaapstand na +/- 5 minuten bij niet gebruiken. Opnieuw aan zetten. Geen spanning, staat de accu wel ingeschakeld?  Accu als eerste uit gezet waardoor TRIP niet is opgeslagen. Volgende keer <b>eerst Display</b> uitzetten, <b>daarna Accu</b> uit zetten.
	Display valt uit na 3 seconden	Beschadiging in bruine of blauwe bedrading naar display
02	Storing in stroom verbruik.	Controleer accuspanning en bedrading op beschadigingen.
03	Defect in kabel van controller naar de motor.	Controleer de motorkabel en aansluitingen/stekkers.
04	Accuspanning te laag	Accu opladen of te weinig capaciteit door slijtage.
05	Remsensor. (indien van toepassing)	Zet de remhendel in startpositie of sensor zit los / afstellen.
06	Trapassensor	Sensor signaal is hoger dan 1,1V
07	Shifter staat niet in "0" terugstand of kan defect zijn.	Shifter signaal is hoger dan 1,3 V
08	Accu schakelt uit door beveiliging. Controller storing.	Accu uitzetten en direct opladen. Bedrading van Bediening Shifter of Trapassensor defect of controller defect.
09	Te hoge accu spanning.	Accu controleren of mogelijke controller storing

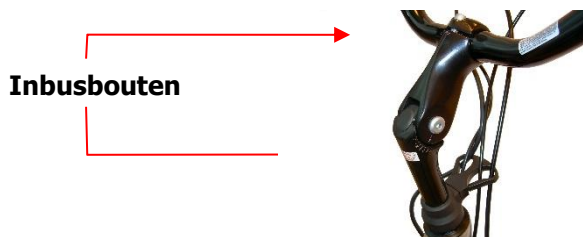
### 3.6 Versnellingen

De versnellingen bevinden zich aan de rechterkant van het stuur. Door aan het schakelhandvat te draaien, verandert u de instelling naar uw persoonlijke keuze. Altijd de versnelling aanpassen aan uw snelheid.



**Let op:** start nooit in een hoge versnelling, altijd in een midden of lager ingestelde versnelling.

### 3.7 Stuurinstelling



Door de inbusbouten in de stuurkop met een goed passende inbussleutel los te maken, kunt u de stuurbocht in de door u gewenste horizontale positie plaatsen. De stuurhoek is in te stellen door de inbusbouten links en rechts van de stuurkop los te draaien. Daarna kunt u het stuur in de door u gewenste hoek zetten.

**Belangrijk:** na het instellen zorgvuldig controleren of de bouten stevig aangehaald zijn. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.8 Zadelinstelling

Door de bout die aan de zadelbuisklem zit met een inbussleutel los te schroeven, kunt u het zadel in de gewenste positie plaatsen. De zithoek van het zadel is in te stellen door de inbusbout onder het zadeldek met een passende inbussleutel los te maken en in te stellen. Na de juiste instelling de moeren en bouten op juiste wijze vast draaien. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.9 Accu uitname

Door de sleutel in de Off-positie te draaien, is de accu ontgrendeld en kan de accu naar achteren eruit getrokken worden. U kunt de accu terugplaatsen in de slede en vervolgens met de sleutel vergrendelen. Tijdens deze handelingen het sleuteltje licht in het contactslot drukken.

#### Sleutelpositie ontgrendeling



#### Sleutelpositie vergrendeling



### 3.10 Aansluiting van de lader

De accu uitsluitend laden met de bijgeleverde lader. De ronde stekker in de laadingang van de accu steken en vervolgens op het stopcontact aansluiten. Nadat de accu opgeladen is, in omgekeerde volgorde afkoppelen.

**Belangrijk:** sluit altijd als laatste de netspanning aan en als eerste de netspanning uit. Dit voorkomt beschadiging aan het elektrische systeem.

De accu kan aan de fiets geladen worden, maar u kunt de accu ook uitnemen en op een andere plaats binnenshuis opladen. De lader wordt warm tijdens het laden zorg voor een veilige plaats waar de lader de warmte in een open ruimte kwijt kan worden. **Uitsluitend de bijgeleverde lader gebruiken: model SHC-8100LC.**

**Wanneer de accu is vol geladen haal dan de stekker uit het stopcontact.**

## 4.1

### Rijden met werkende krachtondersteuning

Werking: Een sensor registreert het actieve gebruik op de pedalen en schakelt de elektronische controle van de motor aan of uit. VOORUIT trappen is AAN. ACHTERUIT trappen is UIT.

Door instelling op het bedieningsdisplay wordt het motorvermogen aan uw persoonlijke voorkeur aangepast.

**Advies:** eerst zelf snelheid maken en daarna de ondersteuning inschakelen. Start in een lage instelling voor een goede gewenning. Controleer ten allen tijde bij gebruik de juiste instelling.

Gebruik voor de trapondersteuning een zo laag mogelijke instelling bij het oprijden van een helling. Pas hierbij ook de instelling van uw versnelling aan naar een lage of middeninstelling. Bij het afrijden van een helling moet u zonder gebruik van de extra aandrijving fietsen. Motor dus uitschakelen bij afdalingen. ACHTERUIT trappen is UIT.

Als de pedalen niet voldoende actief roteren, schakelt de elektrische controller de motor automatisch uit. Datzelfde geldt als u een snelheid van 25 km/uur of hoger heeft.

Als u de motor ondersteuning niet gebruikt, is gebruik van de Pointer E-Bike te vergelijken met een fiets zonder elektrische trapondersteuning.

### Onderstaande factoren; zelf meetrappen, bandenspanning en gewicht zijn van invloed op de actieradius

<b>Vershil bij eigen inspanning meetrappen 50% / 20%</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Eigen inspanning	50%	20%	
Accu capaciteit	396	396	
Verbruik	245	309	
Restcapaciteit	151	87	
Resultaat bij 20% trapkracht	<b>42%</b> Minder actieradius		
<b>Vershil bij te lage bandenspanning</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Bandenspanning	normaal	Te laag	
Accu capaciteit watt/uur	396	396	
Verbruik watt/uur	245	288	
Restcapaciteit watt/uur	151	108	
Resultaat bij te lage bandenspanning	<b>28%</b> Minder actieradius		
<b>Vershil bij gewicht gemiddeld 75KG / 100KG</b>			
Nieuwe Accu 11,0 AH	396W/H		
Gewicht	75 Kg	100 KG	
Accu capaciteit	396	396	
Verbruik	245	261	
Restcapaciteit	151	135	
Resultaat bij 100 KG	<b>11%</b> Minder actieradius		

## 4.2

### Gebruik in het verkeer

Het Pointer rijwiel met elektrische trapondersteuning voldoet aan de CE Norm. Deze wordt gecontroleerd aan de hand van EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm. Een toelating, certificaat of een rijbewijs is voor het gebruik van de Pointer E-Bike thans niet nodig. Het rijgedrag van de gebruiker in het openbare verkeer moet overeenkomen met het gedrag van een fietser op een rijwiel zonder extra aandrijving. Het gebruik van een fietshelm is niet verplicht doch veiliger.



## 5

### Verzekering

Een fiets met elektrische trapondersteuning is gelijkwaardig aan een standaardfiets. Voor uw E-Bike kunt u een fietsverzekering afsluiten tegen diefstal en beschadiging. Neemt u hiervoor contact op met uw dealer of verzekeraar.

## 6

### Lader en opladen



Gebruik van de lader:



Accu wordt geladen



Accu is VOL

### Sleutelpositie vergrendeling



### Voer deze handelingen in onderstaande volgorde uit:

1. Draai de sleutel in het contactslot van de accu in de Off-positie
2. Verbind de ronde stekker van de lader met de accu
3. Steek de stekker in het stopcontact
  - o Tijdens het laden branden twee lampjes rood
  - o Nadat de accu is opgeladen, brandt één lampje charge groen.
4. Haal de stekker uit het stopcontact
5. Ontkoppel de accu  
Na deze handelingen is uw accu klaar voor gebruik.

### 6.1

#### Laadvoortgang

De Pointer E-Bike heeft een onderhoudsvrije Li-ION accu. De accu wordt in een laadtoestand van 40% afgeleverd. De accu moet voor de eerste rit met de fiets volledig geladen worden.

Om het maximale prestatievermogen van de accu te bereiken, wordt u aanbevolen de accu in een ruimte met huiskamertemperatuur door te laden. Bij een omgevingstemperatuur van **20° C** in het vertrek waar geladen wordt, heeft de accu het maximale prestatievermogen. Bij een temperatuur van 0° C heeft de accu een prestatievermogen van 50% van de totale capaciteit. Daarmee is de actieradius aanzienlijk verminderd. Tijdens de laadvoortgang de accu niet in het zonlicht plaatsen om oververhitting te voorkomen.

Bij voorkeur de accu op huiskamertemperatuur bewaren. Houd er rekening mee dat het niet tot condensatie in en om de accu komen kan. Het laden pas beginnen als de accu zich aan de omgevingstemperatuur aangepast heeft. In de

accu bevindt zich een BMS-sensor, die sensor controleert tijdens het opladen elke accucel. Condensvocht in de accu kan tijdens het opladen de sensor beïnvloeden.

Li-ION accu's hebben geen zgn. geheugen-effect. Het is na een korte rit niet noodzakelijk dat u de accu bij moet laden, het verdient aanbeveling om na een dagrit de accu **wel** op te laden.

Regelmatig ontladen en opladen minimaal 1x per maand verlengt de levensduur van de Li-ION accu.

De (opgeladen) accu droog bewaren. Bij het verwijderen van de laadkabels van de accu van het oplaadcontact niet aan de kabel trekken maar bij de stekker vastpakken.

Na het opladen de lader eerst van het net en vervolgens van de accu scheiden.

Bij langere periode van niet gebruiken van de fiets de accu van de fiets nemen en op kamertemperatuur bewaren.

**Het is redelijkerwijs aan te nemen dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd vermindert.** De accu heeft een levensduur van ca. 800-1000 laadcycli. Doorrijden met een lege accu veroorzaakt diepontlading en vernielt de accu. LET OP DE ACCUMETER

Omstandigheden zoals het gebruikersgewicht, het te berijden oppervlak en de weersomstandigheden kunnen de actieradius beïnvloeden. Ook de ondergrond en de bandenspanning in combinatie met de veelvuldigheid en de intensiviteit van het gebruik van de motoraandrijving, beïnvloeden de actieradius.

## 6.2

### Opslag

Wij adviseren u de accu uit te nemen en op huiskamertemperatuur te bewaren.. De accu **tenminste 1x per maand ontladen en opladen, ook in de winter**. U kunt ook in geringe mate de accu ontladen bij niet gebruik door de verlichting te laten branden. Controleer dan altijd de capaciteit van de accu. Niet langer ontladen dan 50%, daarna direct weer volledig opladen. Banden van de fiets op de juiste spanning houden.

## 7.1

### Advies

De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

De juiste instelling is als de motor rustig presteert met meetrappen gebruiker en zo weinig mogelijk geluid.

Uw E-bike is een meetrappfiets. Hoe meer u zelf mee trapt hoe langer de levensduur van de accu.

- De accu niet verhitten en geen kortsluiting veroorzaken
- De accu nooit openen
- De accu niet in of bij open vuur houden
- De accu niet in water of andere vloeistoffen dompelen
- Bij het opladen van de accu alleen de meegeleverde oplader gebruiken
- De accu niet bij temperaturen onder 0° C of boven 45° C doorladen
- Hoge instelling en belasting verkorten de actieradius
- Het verdient aanbeveling om de accu bij intensief gebruik zoals bijvoorbeeld woon-werk, de accu (op het werk) weer op te laden hiermee houdt u de accu in goede conditie.

## 7.2

### Storingen

Storing	Oorzaak	Oplossing
De accumeter kleurt aan, maar geen motorprestatie	Laadstekker nog in de accu	Laadstekker uit de accu halen
De accu-indicator doet het niet	Display staat uit Accu zekering defect Accu is leeg	ON/OFF indrukken op display Zekering vervangen Accu opladen
Te laag vermogen	Bandenspanning te laag Remmen te strak Accu verouderd	Banden pompen Remmen afstellen Accu vervangen

## **Garantie**

### **8.1**

#### **Voorwaarden**

Op de Pointer rijwielen met elektrische trapondersteuning zijn de garantie voorschriften zoals vermeld in deze gebruikershandleiding van toepassing. Voor een juist gebruik is het belangrijk te voldoen aan de gebruikersinstructies alsmede aan de montage- en servicevoorschriften zoals die in dit boekje beschreven zijn.

U kunt aanspraak maken op garantie nadat Pointer Rijwielen B.V. de volledig door de eerste eigenaar ingevulde garantiekaart heeft ontvangen. Wij verzoeken u de garantiekaart binnen 8 dagen na aankoop naar ons te sturen. Het recht van garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar.

### **8.2**

#### **Servicevoorschriften**

Na enkele weken inrijden een algehele controle door de dealer laten uitvoeren. Eventuele onjuiste afstellingen laten corrigeren. Daarna minimaal halfjaarlijks een service- of onderhoudsbeurt door de dealer laten uitvoeren.

#### **Aanvullende voorwaarden en waarschuwingen:**

- Diepontlading van de accu is uitgesloten van garantie
- De accu uitsluitend opladen met bijgeleverde lader, model: SHC-8100LC
- Gebruik van fietskarren en/of andere extra belasting is niet toegestaan
- Het gebruik van de E-Bike op het strand is niet toegestaan
- Aanraking of contact met bijtende en/of agressieve stoffen is niet toegestaan
- Schade aan de elektronica ten gevolge van schoonmaken met een krachtige waterstraal valt buiten de garantie
- Bij modificatie vervalt de garantie en service
- De garantie vervalt indien er niet gehandeld is volgens de bepalingen van de gebruikershandleiding
- Elke aanspraak op garantie vervalt indien er geen aankoopnota getoond kan worden waaruit de aankoopdatum blijkt

### 8.3 Garantiebepalingen

**Frame:**

2 jaar garantie\* op materiaal- en constructiefouten voor Aluminium frame en verende voorvork

**Accu:**

2 jaar garantie\* met  $\geq 70\%$  capaciteit, met uitsluiting van diepontlading, slijtage en gebruik van een niet originele lader.

**Onderdelen:**

2 jaar garantie\* op materiaal en constructiefouten.

**Lakwerk:**

2 jaar garantie\* op alle lak- en chroomdelen, geldt voor roestvorming van binnenuit.

**Voorwaarden**

\* Bovenstaande garantiebepalingen gelden, onder toepassing van Nederlands recht, uitsluitend voor de eerste eigenaar. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de eigenaar het onderste gedeelte van de garantiekaart, vergezeld van de originele en juist gedateerde aankoop bon, te overleggen. Achteraf geschreven bonnen worden niet geaccepteerd.

Garantie wordt niet verleend indien er sprake is van oneigenlijk of niet-normaal gebruik, onvoldoende service of onderhoud, ondeskundige reparatie en/of montage (voor montagevoorschriften zie pagina 15), gebruik van niet-originele onderdelen, wijziging in uitvoering of constructie en indien de fiets voor verhuur is gebruikt en/of indien de fiets gebruikt is om meer dan één persoon tegelijkertijd te vervoeren dan wel te dragen. Slijtage valt nimmer onder de garantie.

**LET OP:** Schade ontstaan als gevolg van het gebruik van vorkuitzetters, valt niet onder de garantie, zoals alle andere vormen van schade *molest* buiten de garantie vallen.

De fabrikant beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar. Garantie wordt uitsluitend via de dealer afgehandeld. Defecte onderdelen dienen franco ter beoordeling te worden opgestuurd door de betreffende dealer, onder vermelding van de klacht en vergezeld van een kopie van het garantiebewijs en de aankoop bon.

**Aansprakelijkheid**

Pointer Rijwielen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid van middellijke of onmiddellijke geleden schade (welke dan ook) ontstaan door gebreken aan de geleverde zaken. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan de omschreven garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



## 9

### Montagevoorschriften

LET OP: deze fiets is niet rijklaar voor eerste gebruik. Uw dealer zorgt voor het rijklaar maken van uw fiets.

Pedalen: Het pedaal waarop een R staat aan de rechterzijde (kettingkastzijde) monteren. De as met de hand rechtsom in de crank draaien, daarna met pedaal- of steeksleutel stevig vastzetten. Het pedaal waarop een L staat, links monteren. De as linksom in de crank draaien, stevig vastzetten met pedaal- of steeksleutel.

Zadel: De juiste hoogte bepalen, de zadelpenbout met een ring- of inbusleutel stevig vast zetten, zorg dat een eventueel aluminium vulbusje op de juiste plaats blijft. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE ZADELPEN:** het zadel nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Stuur: Rechtzetten en de juiste hoogte bepalen. Daarna de expanderbout stevig aantrekken. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE STUURPEN:** het stuur nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Banden: Op de juiste spanning brengen (zie voorschrift op de band), zorg ervoor dat de band mooi gelijkmatig in de velg trekt.

Spaken: Controleren op de juiste spanning.

Remmen: Juist afstellen, voorkom aanlopen en blokkeren.

Crankstel: Bij spieloos crankstel de asbout natrekken: aanhaalmoment staal: 30-40 NM, aluminium: 20-25 NM.

Algemeen: Alle bouten, moeren en schroeven nalopen en waar nodig natrekken. Niet roestvrije delen preventief behandelen om roestvorming te voorkomen.

**10****Technische specificaties**

Model: Frame:	Ducora / Vitessa Aluminium 6061ED
Voorvork:	Geveerd
Versnelling:	Shimano Nexus 7
Voorrem / Achterrem:Vitessa Voorrem / Achterrem:Ducora	V-Brake / Shimano Rollerbrake Shimano Rollerbrake / Shimano Rollerbrake
Motor:	250W / 36V DC / 70 NM Borstelloos Planetair systeem
Controller/ bediening:	PWM microprocessor
Overspannings beveiliging:	20 Ampère
Onderspannings beveiliging:	31,5 Volt
Type ondersteuning:	Rotatie sensor detectie
Gewicht fiets: (zonder accu)	20.6 Kg
Accu Panasonic:	Premium 36V / 8,8 A / 316 Wh LI-Ion; 2,8 Kg Excellent 36V / 11,0 A / 396 Wh LI-ion; 2,9 Kg Optima 36V / 15,6 A / 560 Wh LI-ion; 3,1 Kg
Oplader:	Model: SHC-8100LC 240V / 36 V; Oplaadtijd 4-6 uren (volledige oplading)
Belasting:	Max. 100 kg / 1 persoon

Voldoet aan EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm.



