

# POINTER

---

GEBRUIKERSHANDLEIDING E-BIKE  
MET VOORWIELMOTOR  
TYPE LED 5 BEDIENING  
EN CENTERDISPLAY

INCLUSIEF GARANTIE, SERVICE EN MONTAGEVOORSCHRIFTEN

---

**DUTCH  
QUALITY  
BICYCLES  
SINCE 1983**

| <b>Inhoudsopgave</b>                        | <b>pagina</b> |
|---|---------------|
| 1 Inleiding                                 | 3             |
| 2 Productomschrijving                       | 3             |
| 2.1 Framenummer                             | 3             |
| 3 Functie- en instelmogelijkheden           | 4             |
| 3.1 Contactslot                             | 4             |
| 3.2 Adviestabel Instellingen                | 4             |
| 3.3 Gebruik LED Bedieningsdisplay           | 5             |
| 3.4 Gebruik LCD Centerdisplay               | 6-7           |
| 3.5 Diagnose / Storingsmeldingen            | 8             |
| 3.6 Versnellingen                           | 8             |
| 3.7 Stuurinstelling                         | 9             |
| 3.8 Zadelinstelling                         | 9             |
| 3.8 Accu-uitname                            | 9             |
| 3.10 Aansluiting van de lader               | 9             |
| 4.1 Rijden met werkende krachtondersteuning | 10            |
| 4.2 Gebruik in het verkeer                  | 10            |
| 5 Verzekering                               | 11            |
| 6 Lader en opladen                          | 11            |
| 6.1 Laadvoortgang                           | 11            |
| 6.2 Opslag                                  | 12            |
| 7.1 Advies                                  | 12            |
| 7.2 Storingen                               | 12            |
| 8 Garantie                                  | 13            |
| 8.1 Voorwaarden                             | 13            |
| 8.2 Servicevoorschriften                    | 13            |
| 8.3 Garantie bepalingen                     | 14            |
| 9 Montagevoorschriften                      | 15            |
| 10 Technische specificaties                 | 16            |

- De informatie en adviezen in deze handleiding zijn met zorg samengesteld, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Wijzigingen en afwijkingen zijn onder voorbehoud.
- Niets uit deze uitgave mag worden gedupliceerd.

## 1

### Inleiding

Veel plezier gewenst met uw Pointer E-Bike. De Pointer E-Bikes behoren tot een nieuwe generatie fietsen met elektrische trapondersteuning. Ontworpen en ontwikkeld door Pointer Rijwielen B.V., gebaseerd op jarenlange ervaring in de constructie van rijwielen.



De Pointer E-Bikes zijn voorzien van de nieuwste technologie. Constante kwaliteitscontrole in combinatie met de verwerking van geselecteerde componenten garandeert een hoogwaardig eindproduct.

Voordat u het rijwiel in gebruik neemt, adviseren wij u deze handleiding te lezen. Dit boekje bevat naast de gebruikershandleiding onze garantie-, service- en montagevoorschriften. Al met al een rij belangrijke notities voor het gebruik van en de zorg voor de fiets. Voor eventuele vragen staat onze dealer voor u klaar.

## 2

### Productomschrijving

Achter het innovatieve en elegante ontwerp van de Pointer E-Bike verbergt zich een krachtige E-Bike. De combinatie van uitstekende rijeigenschappen en een laag nettogewicht geeft een zo groot mogelijk rijplezier op vlakke wegen en in heuvelachtige gebieden.

Deze handleiding is bestemd voor de modellen met het **LED 5** bedieningsdisplay en **LCD Centerdisplay** met bedieningsshifter.

LED display



LCD Centerdisplay



Het aluminium frame geeft een hoge stabiliteit en een laag nettogewicht. Om een goede gewichtsverdeling te realiseren en optimaal te kunnen rijden, is de motor in het voorwiel geïntegreerd.



De 36V/DC naafmotor met planetair tandwielsysteem biedt op grond van het hoge koppelmoment een optimale krachtondersteuning. Ook bij tegenwind en steile hellingen. De 7 versnellingen maken het mogelijk een optimale aanpassing te doen naar de persoonlijke voorkeur.

### 2.1

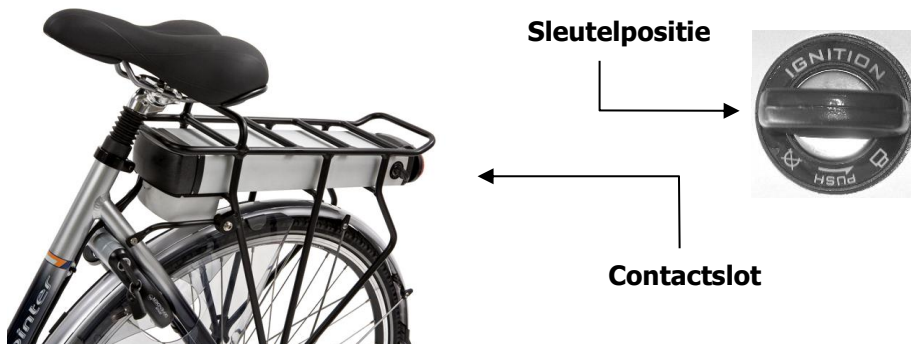
#### Framenummer

Het individuele framenummer bevindt zich in het frame zitbuis / trapas. Gelieve dit nummer op uw garantietaal te invullen.

### 3 Functie- en instelmogelijkheden

#### 3.1 Contactslot

Om het elektrische systeem te bedienen, dient de contactsleutel op de accu ingeschakeld te zijn. De contactsleutel is de hoofdschakelaar van het systeem.



Als bestuurder beslist uzelf wanneer U ondersteuning van de motor wenst met behulp van het bedieningsdisplay. Deze display heeft 5 functies: 1) Inschakelen en uitschakelen, 2) Loopondersteuning (tot 6 km/h), 3) Instellen ondersteuning, 4) bediening voorlicht, en 5) Accumeter.

#### 3.2 Adviestabel

| Adviestabel gebruikers instelling bij normaal gebruik trapsnelh. 50-60 omw/min. |               |                        |                     |       |
|---|---------------|------------------------|---------------------|-------|
| Instelling  | Ondersteuning | Vernsneling            | Gemiddelde snelheid |       |
|   |               |                        | 5                   | Boost |
| 4   | Power         | 6-7                    | 23-25 km/h          |       |
| 3   | Speed         | 6-7                    | 22-24 km/h          |       |
| 2   | Tour          | 5-6                    | 18-21 km/h          |       |
| 1   | Eco           | 4-5                    | 15-18 km/h          |       |
|   |               | 2-3 bij rustig trappen | 11-14 km/h          |       |

De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

**Een hoge ondersteuning verkort de actieradius en gebruiksduur van de accu zie onderstaande tabel.**

| Nieuwe Accu gebruikers invloeden niet meegerekend |       | Gebruiksduur   |          |          |
|---|-------|--|----------|----------|
|   |       | Gebruiksduur in uren:minuten van accu per ondersteuningsniveau |          |          |
|   |       | 316 W/H  | 396 W/H  | 560 W/H  |
|   |       | uren:min   | uren:min | uren:min |
| 5   | Boost | 00:50  | 01:03    | 01:28    |
| 4   | Power | 01:21  | 01:41    | 02:23    |
| 3   | Speed | 01:57  | 02:26    | 03:27    |
| 2   | Tour  | 03:31  | 04:24    | 06:26    |
| 1   | Eco   | 05:51  | 07:20    | 10:22    |

### 3.3 Gebruik LED display

#### Inschakelen en uitschakelen

Met de knop ON / OFF schakelt u de ondersteuning aan of uit.  
(Uitschakelen door de knop 3 sec. vast te houden.)



**Knop ON / OFF**

**Knop Loopondersteuning**

De loopondersteuning kan worden gebruikt als u naast de fiets loopt om bijv. steile obstakels te passeren.

Gebruik van deze functie tijdens het fietsen wordt afgeraden.

#### Instellen LED bedieningsdisplay

Voor de ondersteuning zijn 5 instelniveaus mogelijk. Het instelniveau wordt geactiveerd door de knoppen ▲ en ▼ in te drukken. Door kort achter elkaar de knoppen in te drukken, kan het niveau gewijzigd worden. De LED lampjes geven aan welk niveau u heeft gekozen: **Zie ook adviestabel op pagina 4**

|  |       |
|--|-------|
|    | ECO   |
|    | TOUR  |
|   | SPEED |
|  | POWER |
|  | BOOST |

De motor schakelt bij een maximumsnelheid van 25 km/uur automatisch uit.

#### Accu- en diagnosemeldingen LED bediening

De accu-meter is in het bedieningsdisplay, dat op de linkerkant van het stuur is gemonteerd, ingebouwd en geeft de laadtoestand van de accu aan. Het is te zien dat de meter bij sterke of zeer hoge belasting variëren kan. Bij sterk stroomverbruik verminderen de LED-lampjes. Bij laag stroomverbruik wordt de maximale laadtoestand aangegeven (zie afbeelding).



**Accu-indicator en Diagnose/storingsmelding Led knippert pulsen**

| Accu indicator LED weergave |               |         |
|-----------------------------|---------------|---------|
| 5                           | LED's Branden | 75-100% |
| 4                           | LED's Branden | 50-75%  |
| 3                           | LED's Branden | 35-50%  |
| 2                           | LED's Branden | 20-35%  |
| 1                           | LED Brandt    | 10-20%  |
| 1                           | LED Knippert  | 0-10%   |

#### Accu-indicator

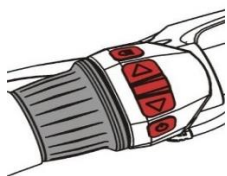
Bij een volle accu branden 5 LED's zie ook tabel Accu indicator LED weergave. Wanneer 1 LED oplicht/knippert, accu uitzetten en de accu geladen worden.

#### Diagnosemeldingen

De diagnose LED op het **LED 5** display zit geïntegreerd in de laatste LED van de accucapaciteit indicatie. Aan de hand van het aantal intervallen van de LED is een diagnose te stellen. Zie voor uitleg tabel **3.5**

### 3.4 LCD Centerdisplay bediening

#### Shifter en bediening



#### LCD Shifter en bediening



Om het scherm te bedienen, gebruik dan de 5-bedieningsknoppen en de shifter gemonteerd op het linkerkant van het stuur.

Lichtknop



Pijl omhoog



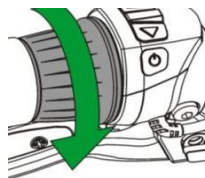
Menu



Pijl omlaag




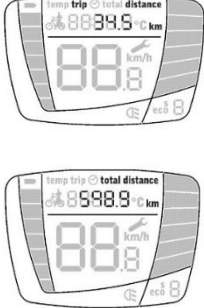
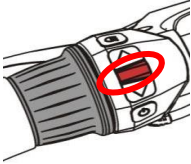






Aan

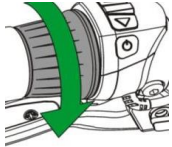


Om de shifter te bedienen, draait u de hendel zoals aangegeven in de afbeelding

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Systeem Aan / Uit</b><br/>Het display wordt in- en uitgeschakeld door de aan-uitknop links onder..</p>  |  |
| <p><b>Voorlicht Aan/Uit</b><br/>Schakel het voorlicht aan/uit door op de lichtknop op de links boven te drukken.<br/><br/>U kunt ook de helderheid van het scherm door de lichtknop ingedrukt te houden.</p>  |  |
| <p><b>Rijsnelheid</b><br/>De actuele snelheid wordt weergegeven op het display in het midden.</p>   |  |
| <p><b>Accu-indicator</b><br/>De Accu-indicator wordt links weergegeven in het scherm. De indicator geeft het maximale accu-niveau aan.<br/>Blokje <b>6+7</b> zijn als 1 indicatie stap van de niveau weergave<br/>Blokje <b>4+5</b> zijn als 1 indicatie stap van de niveau weergave<br/>Blokje <b>1-2-3</b> zijn elk als 1 stap indicatie van de niveau weergave</p> | <p> <b>7</b> blokjes 81 - 100%<br/> <b>6</b> blokjes 61 - 80%<br/> <b>5</b> blokjes 46 - 60%<br/> <b>4</b> blokjes 31 - 45%<br/> <b>3</b> blokjes 21 - 30%<br/> <b>2</b> blokjes 11 - 20%<br/> <b>1</b> blokje 0 - 10%<br/> <b>1</b> blokje <b>knippert</b> &lt; 5%         </p> |
| <p><b>Ondersteuningsniveau</b><br/>Het geselecteerde ondersteuning niveau wordt weergegeven in het rechterkant van het scherm</p>   |  |



|   |  |
|---|--|
| <p>Pijltjes toets <b>Boven</b> ondersteuning <b>hoger</b>.</p> <p>Pijltjes toets <b>Onder</b> ondersteuning <b>lager</b></p>  |   |
| <p><b>Loopondersteuning draai de shifter</b></p>   |   |
| <p><b>Reisafstand</b></p> <p>In het display boven is het mogelijk om verschillende relevante informatie voor de reisafstand te bekijken. Deze kunt u kiezen met de <b>menuknop</b> links in het midden.</p> <p><b>Trip</b> is dagteller: deze kunt u op 0 zetten door de menuknop ingedrukt te houden op de stand TRIP</p> <p><b>Total distance</b> is de totaal afgelegde afstand</p>    |   |
| <p><b>Instellingen</b></p> <p>Druk op de Menu-knop links om te schakelen tussen de verschillende menu opties.</p> <p><b>Wielmaat instellen</b></p> <p>Met de Menu-knop, is het ook mogelijk om de wielmaat in te stellen. Door de menu knop 10 seconden ingedrukt te houden terwijl hij op total distance staat, daarna kun je met de pijltjes omhoog en omlaag de wielmaat instellen</p> |   |
| <p><b>Wielmaat aanpassen</b></p> <p>Druk op de pijl omhoog of omlaag om de cijfers te verhogen of te verlagen en druk vervolgens op de menu knop om het volgende cijfer te veranderen. <i>Wanneer de wielmaat juist is ingesteld, de menuknop ingedrukt houden totdat de gereden afstand terug in beeld komt.</i></p>   |  |
| <p>De omtrek van het wiel wordt gevonden door de afstand rond het wiel van ventiel tot ventiel te meten. Stel de gemeten waarde in op het display. Bij 28 inch: <b>2180 (mm)</b></p> <p>Standaard is deze ingesteld op 2180 welke bij het aan zetten kort op de display verschijnt.</p> <p><b>Deze instelling niet wijzigen.</b></p>  |  |
| <p><b>Snelheids aanduiding KM/h</b></p> <p>Houdt de pijl omhoog</p>  <p>knop 10 seconden ingedrukt om te switchen tussen mph en km/h</p> <p><b>Als er geen km staat is de snelheids aanduiding te laag. Instelling is dan MPH</b></p>  |  |

## Shifter



**Tevens kan tijdens het fietsen de shifter gebruikt worden voor korte extra ondersteuning. Het wordt afgeraden om dit te gebruiken, dit vraagt veel energie van het systeem. De ondersteuning wordt uitgeschakeld bij een snelheid boven 24.6 km/h.**

### 3.5 Diagnose / Storingsmeldingen LED display LCD display

| Code:                  | Storing:   | Mogelijke oorzaak:   |
|------------------------|--|--|
| Knippert<br>Cijfercode | Bij LED display tel het aantal storing pulsen<br>Bij LCD Centerdisplay |   |
|                        | Display doet het niet  | Display staat uit / aanzetten, gaat in slaapstand na +/- 5 minuten bij niet gebruiken. Opnieuw aan zetten.<br>Geen spanning, staat de accu wel ingeschakeld?           |
|                        | Display valt uit na 3 seconden   | Beschadiging in bruine of blauwe bedrading naar display  |
| 02                     | Storing in HOOG stroom verbruik.                                       | Controleer stekkerverbinding van motor aansluiting.<br>Storing in binnenwerk van de motor  |
| 03                     | Controller storing   | Controller defect laten vervangen.   |
| 04                     | Display storing  | Controleer de aansluit stekker van de controller.<br>Display vervangen   |
| 05                     | Remsensor. (indien van toepassing)                                     | Zet de remhendel in startpositie of sensor zit los / afstellen. Of controller vervangen  |
| 06                     | Niet van toepassing  |  |
| 07                     | Wiel sensor storing, alleen bij MIDDENMOTOR                            | Controleer magneet afstelling, bedrading en stekker.<br>Wiel sensor vervangen  |
| 08                     | Accuspanning   | Controleer accuspanning >41,3V bij vol geladen groene LED op de accu lader brandt  |

### 3.6 Versnellingen

De versnellingen bevinden zich aan de rechterkant van het stuur. Door aan het schakelhandvat te draaien, verandert u de instelling naar uw persoonlijke keuze. Altijd de versnelling aanpassen aan uw snelheid.



**Let op:** start nooit in een hoge versnelling, altijd in een midden of lager ingestelde versnelling.



### 3.7 Stuurinstelling

#### Vergrendelknop

Inbusbouten



Door de inbusbouten in de stuurkop met een goed passende inbussleutel los te maken, kunt u de stuurbocht in de door u gewenste horizontale positie plaatsen. De stuurhoek is in te stellen door de inbusbouten links en rechts van de stuurkop los te draaien. Daarna kunt u het stuur in de door u gewenste hoek zetten.

**Belangrijk:** na het instellen zorgvuldig controleren of de bouten stevig aangehaald zijn. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.8 Zadelinstelling

Door de bout die aan de zadelbuisklem zit met een inbussleutel los te schroeven, kunt u het zadel in de gewenste positie plaatsen. De zithoek van het zadel is in te stellen door de inbusbout onder het zadeldek met een passende inbussleutel los te maken en in te stellen. Na de juiste instelling de moeren en bouten op juiste wijze vast draaien. Dit voor uw eigen veiligheid.

### 3.9 Accu uitname

Door de sleutel in de Off-positie te draaien, is de accu ontgrendeld en kan de accu naar achteren eruit getrokken worden. U kunt de accu terugplaatsen in de slede en vervolgens met de sleutel vergrendelen. Tijdens deze handelingen het sleuteltje licht in het contactslot drukken.

#### Sleutelpositie ontgrendeling



#### Sleutelpositie vergrendeling



### 3.10 Aansluiting van de lader

De accu uitsluitend laden met de bijgeleverde lader. De ronde stekker in de laadingang van de accu steken en vervolgens op het stopcontact aansluiten. Nadat de accu opgeladen is, in omgekeerde volgorde afkoppelen.

**Belangrijk:** sluit altijd als laatste de netspanning aan en als eerste de netspanning uit. Dit voorkomt beschadiging aan het elektrische systeem.

De accu kan aan de fiets geladen worden, maar u kunt de accu ook uitnemen en op een andere plaats binnenshuis opladen. De lader wordt warm tijdens het laden zorg voor een veilige plaats waar de lader de warmte in een open ruimte kwijt kan worden. **Uitsluitend de bijgeleverde lader gebruiken: model SHC-8100LC.**

Wanneer de accu is vol geladen haal dan de stekker uit het stopcontact.

## 4.1

### Rijden met werkende krachtondersteuning

Werking: Een sensor registreert het actieve gebruik op de pedalen en schakelt de elektronische controle van de motor aan of uit. VOORUIT trappen is AAN. ACHTERUIT trappen is UIT.

Door instelling op het bedieningsdisplay wordt het motorvermogen aan uw persoonlijke voorkeur aangepast. **Advies:** eerst zelf snelheid maken en daarna de ondersteuning inschakelen. Start in een lage instelling voor een goede gewenning. Controleer ten allen tijde bij gebruik de juiste instelling.

Gebruik voor de trapondersteuning een zo laag mogelijke instelling bij het oprijden van een helling. Pas hierbij ook de instelling van uw versnelling aan naar een lage of middeninstelling. Bij het afrijden van een helling moet u zonder gebruik van de extra aandrijving fietsen. Motor dus uitschakelen bij afdalingen. ACHTERUIT trappen is UIT.

Als de pedalen niet voldoende actief roteren, schakelt de elektrische controller de motor automatisch uit. Datzelfde geldt als u een snelheid van 25 km/uur of hoger heeft.

Als u de motor ondersteuning niet gebruikt, is gebruik van de Pointer E-Bike te vergelijken met een fiets zonder elektrische trapondersteuning.

### Onderstaande factoren; zelf meetrappen, bandenspanning en gewicht zijn van invloed op de actieradius

| <b>Vershil bij eigen inspanning meetrappen 50% / 20%</b> |                               |        |  |
|--|-------------------------------|--------|--|
| Nieuwe Accu 11,0 AH                                      | 396W/H                        |        |  |
| Eigen inspanning   | 50%                           | 20%    |  |
| Accu capaciteit  | 396                           | 396    |  |
| Verbruik   | 245                           | 309    |  |
| Restcapaciteit   | 151                           | 87     |  |
| Resultaat bij 20% trapkracht                             | <b>42%</b> Minder actieradius |        |  |
| <b>Vershil bij te lage bandenspanning</b>                |                               |        |  |
| Nieuwe Accu 11,0 AH                                      | 396W/H                        |        |  |
| Bandenspanning   | normaal                       | telaag |  |
| Accu capaciteit watt/uur                                 | 396                           | 396    |  |
| Verbruik watt/uur  | 245                           | 288    |  |
| Restcapaciteit watt/uur                                  | 151                           | 108    |  |
| Resultaat bij te lage bandenspanning                     | <b>28%</b> Minder actieradius |        |  |
| <b>Vershil bij gewicht gemiddeld 75KG / 100KG</b>        |                               |        |  |
| Nieuwe Accu 11,0 AH                                      | 396W/H                        |        |  |
| Gewicht  | 75 Kg                         | 100 KG |  |
| Accu capaciteit  | 396                           | 396    |  |
| Verbruik   | 245                           | 261    |  |
| Restcapaciteit   | 151                           | 135    |  |
| Resultaat bij 100 KG                                     | <b>11%</b> Minder actieradius |        |  |

## 4.2

### Gebruik in het verkeer

Het Pointer rijwiel met elektrische trapondersteuning voldoet aan de CE Norm. Deze wordt gecontroleerd aan de hand van EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm. Een toelating, certificaat of een rijbewijs is voor het gebruik van de Pointer E-Bike thans niet nodig. Het rijgedrag van de gebruiker in het openbare verkeer moet overeenkomen met het gedrag van een fietser op een rijwiel zonder extra aandrijving. Het gebruik van een fietshelm is niet verplicht doch veiliger.



## 5

### Verzekering

Een fiets met elektrische trapondersteuning is gelijkwaardig aan een standaardfiets. Voor uw E-Bike kunt u een fietsverzekering afsluiten tegen diefstal en beschadiging. Neemt u hiervoor contact op met uw dealer of verzekeraar.

## 6

### Lader en opladen



Gebruik van de lader:



Accu wordt geladen



Accu is VOL

### Sleutelpositie vergrendeling



### Voer deze handelingen in onderstaande volgorde uit:

1. Draai de sleutel in het contactslot van de accu in de Off-positie
2. Verbind de ronde stekker van de lader met de accu
3. Steek de stekker in het stopcontact
  - o Tijdens het laden branden twee lampjes rood
  - o Nadat de accu is opgeladen, brandt één lampje charge groen.
4. Haal de stekker uit het stopcontact
5. Ontkoppel de accu  
Na deze handelingen is uw accu klaar voor gebruik.

## 6.1

### Laadvoortgang

De Pointer E-Bike heeft een onderhoudsvrije Li-ION accu. De accu wordt in een laadtoestand van 40% afgeleverd. De accu moet voor de eerste rit met de fiets volledig geladen worden.

Om het maximale prestatievermogen van de accu te bereiken, wordt u aanbevolen de accu in een ruimte met huiskamertemperatuur door te laden. Bij een omgevingstemperatuur van **20° C** in het vertrek waar geladen wordt, heeft de accu het maximale prestatievermogen. Bij een temperatuur van 0° C heeft de accu een prestatievermogen van 50% van de totale capaciteit. Daarmee is de actieradius aanzienlijk verminderd. Tijdens de laadvoortgang de accu niet in het zonlicht plaatsen om oververhitting te voorkomen.

Bij voorkeur de accu op huiskamertemperatuur bewaren. Houd er rekening mee dat het niet tot condensatie in en om de accu komen kan. Het laden pas beginnen als de accu zich aan de omgevingstemperatuur aangepast heeft. In de accu bevindt zich een BMS-sensor, die sensor controleert tijdens het opladen elke accucel. Condensvocht in de accu kan tijdens het opladen de sensor beïnvloeden.

Li-ION accu's hebben geen zgn. geheugen-effect. Het is na een korte rit niet noodzakelijk dat u de accu bij moet laden, het verdient aanbeveling om na een dagrit de accu **wel** op te laden.

Regelmatig ontladen en opladen minimaal 1x per maand verlengt de levensduur van de Li-ION accu.

De (opgeladen) accu droog bewaren. Bij het verwijderen van de laadkabels van de accu van het oplaadcontact niet aan de kabel trekken maar bij de stekker vastpakken.

Na het opladen de lader eerst van het net en vervolgens van de accu scheiden.

Bij langere periode van niet gebruiken van de fiets de accu van de fiets nemen en op kamertemperatuur bewaren.

**Het is redelijkerwijs aan te nemen dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd vermindert.** De accu heeft een levensduur van ca. 800-1000 laadcycli. Doorrijden met een lege accu veroorzaakt diepontlading en vernielt de accu. LET OP DE ACCUMETER

Omstandigheden zoals het gebruikersgewicht, het te berijden oppervlak en de weersomstandigheden kunnen de actieradius beïnvloeden. Ook de ondergrond en de bandenspanning in combinatie met de veelvuldigheid en de intensiviteit van het gebruik van de motoraandrijving, beïnvloeden de actieradius.

## 6.2

### Opslag

Wij adviseren u de accu uit te nemen en op huiskamertemperatuur te bewaren.. De accu **tenminste 1x per maand ontladen en opladen, ook in de winter**. U kunt ook in geringe mate de accu ontladen bij niet gebruik door de verlichting te laten branden. Controleer dan altijd de capaciteit van de accu. Niet langer ontladen dan 50%, daarna direct weer volledig opladen. Banden van de fiets op de juiste spanning houden.

## 7.1

### Advies

De normale fietssnelheid is 16-18 km/uur met de juiste instellingen. Bij hogere of onjuiste ondersteuning en versnelling instellingen verkort u de levensduur van uw accu.

De juiste instelling is als de motor rustig presteert met meetrappen gebruiker en zo weinig mogelijk geluid.

Uw E-bike is een meetrappfiets. Hoe meer u zelf mee trapt hoe langer de levensduur van de accu.

- De accu niet verhitten en geen kortsluiting veroorzaken
- De accu nooit openen
- De accu niet in of bij open vuur houden
- De accu niet in water of andere vloeistoffen dompelen
- Bij het opladen van de accu alleen de meegeleverde oplader gebruiken
- De accu niet bij temperaturen onder 0° C of boven 45° C doorladen
- Hoge instelling en belasting verkorten de actieradius
- Het verdient aanbeveling om de accu bij intensief gebruik zoals bijvoorbeeld woon-werk, de accu (op het werk) weer op te laden hiermee houdt de accu in goede conditie.

## 7.2

### Storingen

| Storing   | Oorzaak  | Oplossing  |
|---|--|--|
| De accumeter kleurt aan, maar geen motorprestatie | Laadstekker nog in de accu   | Laadstekker uit de accu halen  |
| Display / accu-indicator doet het niet            | Display staat uit<br>Accu zekering defect<br>Accu is leeg<br>Achterlicht doet het niet | ON/OFF indrukken op display<br>Zekering vervangen<br>Accu opladen<br>Laat uw accu controleren testen |
| Te laag vermogen                                  | Bandenspanning te laag<br>Remmen te strak<br>Accu verouderd                            | Banden pompen<br>Remmen afstellen<br>Accu vervangen  |

## **Garantie**

### **8.1**

#### **Voorwaarden**

Op de Pointer rijwielen met elektrische trapondersteuning zijn de garantie voorschriften zoals vermeld in deze gebruikershandleiding van toepassing. Voor een juist gebruik is het belangrijk te voldoen aan de gebruikersinstructies alsmede aan de montage- en servicevoorschriften zoals die in dit boekje beschreven zijn.

U kunt aanspraak maken op garantie nadat Pointer Rijwielen B.V. de volledig door de eerste eigenaar ingevulde garantiekaart heeft ontvangen. Wij verzoeken u de garantiekaart binnen 8 dagen na aankoop naar ons te sturen. Het recht van garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar.

### **8.2**

#### **Servicevoorschriften**

Na enkele weken inrijden een algehele controle door de dealer laten uitvoeren. Eventuele onjuiste afstellingen laten corrigeren. Daarna minimaal halfjaarlijks een service- of onderhoudsbeurt door de dealer laten uitvoeren.

#### **Aanvullende voorwaarden en waarschuwingen:**

- Diepontlading van de accu is uitgesloten van garantie
- De accu uitsluitend opladen met bijgeleverde lader, model: SHC-8100LC
- Gebruik van fietskarren en/of andere extra belasting is niet toegestaan
- Het gebruik van de E-Bike op het strand is niet toegestaan
- Aanraking of contact met bijtende en/of agressieve stoffen is niet toegestaan
- Schade aan de elektronica ten gevolge van schoonmaken met een krachtige waterstraal valt buiten de garantie
- Bij modificatie vervalt de garantie en service
- De garantie vervalt indien er niet gehandeld is volgens de bepalingen van de gebruikershandleiding
- Elke aanspraak op garantie vervalt indien er geen aankoopnota getoond kan worden waaruit de aankoopdatum blijkt

### 8.3 Garantie bepalingen

**Frame:**

2 jaar garantie\* op materiaal- en constructiefouten voor Aluminium frame en verende voorvork

**Accu:**

2 jaar garantie\* met  $\geq 70\%$  capaciteit, met uitsluiting van diepontlading, slijtage en gebruik van een niet originele lader.

**Onderdelen:**

2 jaar garantie\* op materiaal en constructiefouten.

**Lakwerk:**

2 jaar garantie\* op alle lak- en chroomdelen, geldt voor roestvorming van binnenuit.

**Voorwaarden**

\* Bovenstaande garantie bepalingen gelden, onder toepassing van Nederlands recht, uitsluitend voor de eerste eigenaar. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de eigenaar het onderste gedeelte van de garantiekaart, vergezeld van de originele en juist gedateerde aankoop bon, te overleggen. Achteraf geschreven bonnen worden niet geaccepteerd.

Garantie wordt niet verleend indien er sprake is van oneigenlijk of niet-normaal gebruik, onvoldoende service of onderhoud, ondeskundige reparatie en/of montage (voor montagevoorschriften zie pagina 15), gebruik van niet-originele onderdelen, wijziging in uitvoering of constructie en indien de fiets voor verhuur is gebruikt en/of indien de fiets gebruikt is om meer dan één persoon tegelijkertijd te vervoeren dan wel te dragen. Slijtage valt nimmer onder de garantie.

**LET OP:** Schade ontstaan als gevolg van het gebruik van vorkuitzetters, valt niet onder de garantie, zoals alle andere vormen van schade *molest* buiten de garantie vallen.

De fabrikant beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar. Garantie wordt uitsluitend via de dealer afgehandeld. Defecte onderdelen dienen franco ter beoordeling te worden opgestuurd door de betreffende dealer, onder vermelding van de klacht en vergezeld van een kopie van het garantiebewijs en de aankoop bon.

**Aansprakelijkheid**

Pointer Rijwielen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid van middellijke of onmiddellijke geleden schade (welke dan ook) ontstaan door gebreken aan de geleverde zaken. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan de omschreven garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 9

### Montagevoorschriften

LET OP: deze fiets is niet rijklaar voor eerste gebruik. Uw dealer zorgt voor het rijklaar maken van uw fiets.

Pedalen: Het pedaal waarop een R staat aan de rechterzijde (kettingkastzijde) monteren. De as met de hand rechtsom in de crank draaien, daarna met pedaal- of steeksleutel stevig vastzetten. Het pedaal waarop een L staat, links monteren. De as linksom in de crank draaien, stevig vastzetten met pedaal- of steeksleutel.

Zadel: De juiste hoogte bepalen, de zadelpenbout met een ring- of inbusleutel stevig vast zetten, zorg dat een eventueel aluminium vulbusje op de juiste plaats blijft. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE ZADELPEN:** het zadel nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Stuur: Rechtzetten en de juiste hoogte bepalen. Daarna de expanderbout stevig aantrekken. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE STUURPEN:** het stuur nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Banden: Op de juiste spanning brengen (zie voorschrift op de band), zorg ervoor dat de band mooi gelijkmatig in de velg trekt.

Spaken: Controleren op de juiste spanning.

Remmen: Juist afstellen, voorkom aanlopen en blokkeren.

Crankstel: Bij spieloos crankstel de asbout natrekken: aanhaalmoment staal: 30-40 NM, aluminium: 20-25 NM.

Algemeen: Alle bouten, moeren en schroeven nalopen en waar nodig natrekken. Niet roestvrije delen preventief behandelen om roestvorming te voorkomen.

**10****Technische specificaties**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Model:<br>Frame:                | Edenta / E.Grande / Step-IN<br>Aluminium 6061ED  |
| Voorvork:                       | Vast of Geveerd  |
| Versnelling:                    | Shimano Nexus 7  |
| Voorrem / Achterrem:            | Shimano Rollerbrake  |
| Motor:                          | 250W / 36V DC<br>Borstelloos<br>Planetair systeem  |
| Controller/ bediening:          | PWM microprocessor   |
| Overspannings beveiliging:      | 20 Ampère  |
| Onderspannings beveiliging:     | 31,5 Volt  |
| Type ondersteuning:             | Pedaal sensor detectie   |
| Gewicht fiets:<br>(zonder accu) | 20.6 Kg  |
| Accu Panasonic:                 | Premium 36V / 8,8 A / 316 Wh LI-Ion; 2,8 Kg<br>Excellent 36V / 11,0 A / 396 Wh LI-ion; 2,9 Kg<br>Optima 36V / 15,6 A / 560 Wh LI-ion; 3,1 Kg |
| Oplader:                        | Model:<br>SHC-8100LC<br>240V / 36 V; Oplaadtijd 4-6 uren (volledige oplading)  |
| Belasting:                      | Max. 100 kg / 1 persoon  |

Voldoet aan EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm.