



Gebruikershandleiding voor E-Bike

E.Forta uitvoering ECO

inclusief
garantie-, service- en montagevoorschriften

Type **ECO-LCD** bediening



Inhoudsopgave		pagina
1	Inleiding	3
2	Productomschrijving	3
2.1	Framenummer	4
3	Functie- en instelmogelijkheden	4
3.1	Contactslot	4
3.2	Rijden met werkende krachtondersteuning	5
3.3	Versnellingen	6
3.4	Bedieningsdisplay	6
3.5	Accu en energieverbruik indicator	6
3.6	Diagnose meldingen	6
3.7	Uitleg bediening	7
4	Stuurinstelling	8
4.1	Zadelinstelling	8
4.2	Accu uitname	8
4.3	Aansluiting van de lader	9
5	Gebruik in het verkeer	9
6	Verzekering	9
7	Lader en opladen	10
7.1	Laadvoortgang	11
7.2	Winteropslag	12
7.3	Waarschuwingen	12
7.4	Storingen	12
8	Garantie	13
8.1	Voorwaarden	13
8.2	Servicevoorschriften	13
8.3	Garantiebepalingen	14
9	Montagevoorschriften	15
10	Technische specificaties	16

1

Inleiding

Veel plezier gewenst met uw Pointer elektrofiets. De Pointer E-Bikes behoren tot een nieuwe generatie fietsen met elektrische trapondersteuning.



Ontworpen en ontwikkeld door Pointer Rijwielen B.V., gebaseerd op jarenlange ervaring in de constructie van rijwielen.

De Pointer E-Bikes zijn voorzien van de nieuwste technologie. Constante kwaliteitscontrole in combinatie met de verwerking van geselecteerde componenten garandeert een hoogwaardig eindproduct.

Voordat u het rijwiel in gebruik neemt, adviseren wij u deze handleiding te lezen. Dit boekje bevat naast de gebruikershandleiding onze garantie-, service- en montagevoorschriften. Al met al een rij belangrijke notities voor het gebruik van en de zorg voor de fiets. Voor eventuele vragen staat onze dealer voor u klaar.

2

Productomschrijving

Achter het innovatieve en elegante ontwerp van de Pointer E-Bike verbergt zich een krachtige elektrofiets. De combinatie van uitstekende rijeigenschappen en een laag nettogewicht geeft een zo groot mogelijk rijplezier op vlakke wegen en in heuvelachtige gebieden.

Het aluminium frame geeft een hoge stabiliteit en een laag nettogewicht. Om een goede gewichtsverdeling te realiseren en optimaal te kunnen rijden, is de motor in het voorwiel geïntegreerd.



Zodra het ondersteuningsysteem in werking is gesteld, zal het achterlicht branden. Dit is een belangrijke controlefunctie op het besturingsysteem. Tevens vergroot dit de zichtbaarheid van de gebruiker in het verkeer. Het achterlicht kan niet afzonderlijk uitgeschakeld worden.

Deze handleiding is bestemd voor de modellen met het **ECO-LCD** bedieningsdisplay.



De 36V/DC ECO naafmotor met planetair tandwielsysteem biedt op grond van het hoge koppelmoment een optimale krachtondersteuning. Ook bij tegenwind en steile hellingen. De 7 versnellingen maken het mogelijk een optimale aanpassing te doen naar de persoonlijke voorkeur.

2.1

Framenummer

Het individuele framenummer bevindt zich in het frame onder de trapas. Bij sommige modellen is het nummer in de zadelbuis ter hoogte van het slot aangebracht. Gelieve dit nummer op uw garantiekaart invullen.

3

Functie- en instelmogelijkheden

3.1

Contactslot

Om het elektrische systeem te bedienen, dient de contactsleutel op de accu ingeschakeld te zijn. De contactsleutel is de hoofdschakelaar van het systeem.



Sleutelpositie



Contactslot

3.2

Rijden met werkende krachtondersteuning

Werking: Een sensor registreert het actieve gebruik op de pedalen en schakelt de elektronische controle van de motor aan of uit. VOORUIT trappen is AAN. ACHTERUIT trappen is UIT. De **ondersteuning** wordt **gestopt** bij het remmen met de **handrem**.

Bij het ECO-LCD systeem is er keuze uit 2 soorten ondersteuning: Speed en Eco. Om te wisselen tussen beide ondersteuning dient 'pijl omlaag' minimaal 3 seconden ingedrukt te worden.

Speed :

- Snelheid geregelde ondersteuning.
- Soepel instelbare trapondersteuning op 8 niveaus.
- Geeft een optimale en constante ondersteuning.

Eco :

- Gebalanceerde trapondersteuning instelbaar op 4 niveaus.
- Optimale efficiëntie in de trapondersteuning.
- Optimaal rijcomfort, alsof u altijd de wind in de rug hebt.
- Kies deze instelling indien u een beperkte ondersteuning wilt en dus in hoge mate wilt fietsen door uw eigen inspanning.
- Met deze instelling is een grotere actieradius mogelijk.

Advies: eerst zelf snelheid maken en daarna de ondersteuning inschakelen. Start hierbij in een lage of midden instelling voor een goede gewinning. Controleer te allen tijde bij gebruik de juiste instelling.

Gebruik voor de trapondersteuning een lage of middeninstelling bij het oprijden van een steile helling. Pas hierbij ook de instelling van uw versnelling aan naar een lage of middeninstelling. Bij het afrijden van een helling moet u zonder gebruik van de extra aandrijving fietsen. Motor dus uitschakelen bij afdalingen. ACHTERUIT trappen is UIT.

Als de pedalen niet voldoende actief roteren, schakelt de elektrische controle de motor automatisch uit. Datzelfde geldt als u een snelheid van 25 km/uur of hoger bereikt.

Indien u geen gebruik maakt van de trapondersteuning, is het fietsen op de Pointer E-Bike te vergelijken met een fiets zonder elektrische trapondersteuning. U ondervindt geen weerstand van de motor dankzij het freewheel systeem.

3.3

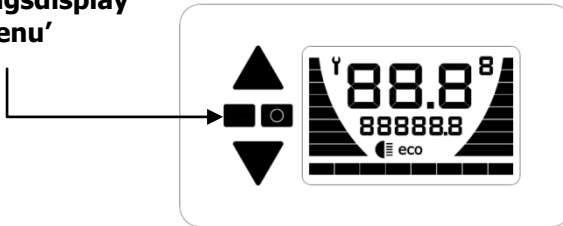
Versnellingen

De versnellingen bevinden zich aan de rechterkant van het stuur. Door aan het schakelhandvat te draaien, verandert u de versnelling naar uw persoonlijke keuze. De versnelling aanpassen aan uw snelheid. **Let op:** start nooit in een hoge versnelling, altijd in een midden of lager ingestelde versnelling.

3.4

Bedieningsdisplay

Knop 'Menu'



3.5

Accu en energieverbruik indicator

Aan de linkerzijde van het display ziet u de accu indicator. Bij een volle accu branden 8 blokjes, bij 75% capaciteit branden 6 blokjes, bij 50% capaciteit branden 4 blokjes, bij 25% capaciteit branden 2 blokjes. Als er nog 1 blokje brandt is de laagste capaciteit bereikt en moet de accu opgeladen worden.

Aan de rechterzijde van het display ziet u de energieverbruik indicator. Dit is een indicatie van hoeveel energie de motor levert. **Advies:** hou deze indicator zo laag mogelijk voor een zo groot mogelijke actieradius.

3.6







Diagnose meldingen

Nr. + symbool	Storing	Oplossing
1 Y	Storing in hall sensor	Controleer handrem sensoren
2 Y	Storing snelheids sensor	Neem contact op met uw dealer
3 Y	Storing in bedrading	Controleer kabels en connectoren
4 of 12 Y	Storing datauitwisseling Controller - Display	Neem contact op met uw dealer
5 Y	Controller storing	Neem contact op met uw dealer
6 Y	Stroom te hoog (>15 amp.)	Neem contact op met uw dealer
7 Y	Storing in trapas sensor	Trapas sensor controleren/ vervangen

3.7

Uitleg bediening

De bestuurder beslist zelf wanneer hij ondersteuning van de motor wenst met behulp van het bedieningsdisplay. Uitleg symbolen van het bedieningsdisplay:

	Knop Omhoog / Omlaag Instellen ondersteuning
	AAN/UIT knop
	Accu indicator
	Energieverbruik indicator
88.8	Snelheidsmeter
	Verlichting in/uitschakelen Druk 1x MENU en 1x ▲
88888.8	Dagteller resetten Druk 2x MENU en 1x ▲
88888.8	MENU 10 seconden vasthouden voor totale afgelegde afstand
SPEED ECO	▲ 3 seconden vasthouden om te schakelen tussen 'Speed' en 'ECO'
	Storingsindicator, <u>neem contact op met uw dealer</u>

4

Stuurinstelling

Vergrendelknop



Door de vergrendelknop naar onder te schuiven en de spanner naar boven te duwen, kunt u het stuur horizontaal in de gewenste positie instellen. De horizontale hoogte-instelling gebeurt zonder extra gereedschap. **Belangrijk:** na het instellen controleren of de spanner en vergrendelknop weer in de juiste positie zitten. **Let op:** alleen instellen bij stilstand en niet tijdens het rijden. Dit voor uw eigen veiligheid. Bovenstaande optie is afhankelijk van het model E-Bike.

4.1

Zadelinstelling

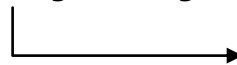
Door de bout die aan de zadelbuisklem zit, met een inbussleutel los te schroeven, kunt u het zadel in de gewenste positie plaatsen. De zithoek van het zadel is in te stellen door de inbus onder het zadeldek met een passende inbussleutel los te maken en in te stellen. Na de juiste instelling de inbus bouten op juiste wijze vast draaien. Dit voor uw eigen veiligheid.

4.2

Accu uitname

Door de sleutel in de Off-positie te draaien, is de accu ontgrendeld en kan de accu naar achteren eruit getrokken worden. U kunt de accu terugplaatsen in de slede en vervolgens met de sleutel vergrendelen. Tijdens deze handelingen het sleuteltje licht in het contactslot drukken.

Sleutelpositie ontgrendeling



Sleutelpositie vergrendeling



4.3

Aansluiting van de lader

De accu uitsluitend laden met de bijgeleverde lader. De ronde stekker in de laaingang van de accu steken en vervolgens op het stopcontact aansluiten. Nadat de accu opgeladen is, in omgekeerde volgorde afkoppelen. **Belangrijk:** sluit altijd als laatste de netspanning aan en als eerste de netspanning uit. Dit voorkomt beschadiging aan het elektrische systeem.

De accu kan aan de fiets geladen worden, maar u kunt de accu ook uitnemen en op een andere plaats binnenshuis opladen. **Uitsluitend de bijgeleverde lader gebruiken: model ACK4201NE-003.** Lees punt 7 **lader en opladen** voor een goede uitleg en omschrijving.

5

Gebruik in het verkeer

Het Pointer rijwiel met elektrische trapondersteuning voldoet aan de CE Norm. Deze wordt gecontroleerd aan de hand van EU-richtlijn EN 15194 en EMC norm. Een toelating, certificaat of een rijbewijs is voor het gebruik van de Pointer E-Bike thans niet nodig. Het rijgedrag van de gebruiker in het openbare verkeer moet overeenkomen met het gedrag van een fietser op een rijwiel zonder extra aandrijving. Het gebruik van een fietshelm is niet verplicht doch veiliger.



6

Verzekering

Een fiets met elektrische trapondersteuning is gelijkwaardig aan een standaardfiets. Voor uw E-Bike kunt u een fietsverzekering afsluiten tegen diefstal en beschadiging. Neemt u hiervoor contact op met uw dealer of verzekeraar.

7

Lader en opladen

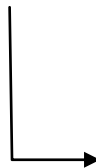


Gebruik van de lader:



Model: ACK4201NE-003

Sleutelpositie vergrendeling



Voer deze handelingen in onderstaande volgorde uit:

1. Draai de sleutel in het contactslot van de accu in de Off-positie
 2. Verbind de ronde stekker van de lader met de accu (zie 4.3)
 3. Steek de stekker in het stopcontact
 - o Het lampje van de lader brandt tijdens het laden rood
 - o Nadat de accu is opgeladen, brandt het lampje groen
 4. Haal de stekker uit het stopcontact
 5. Ontkoppel de accu
- Na deze handelingen is uw accu klaar voor gebruik.

7.1

Laadvoortgang

De Pointer E-Bike heeft een onderhoudsvrije Li-ION accu. De accu wordt in een laadtoestand van 40% afgeleverd. De accu moet voor de eerste rit met de fiets volledig geladen worden.

Om het maximale prestatievermogen van de accu te bereiken, wordt u aanbevolen de accu in een ruimte met huiskamertemperatuur door te laden. Bij een omgevingstemperatuur onder de 20° C in het vertrek waar geladen wordt, heeft de accu niet het maximale prestatievermogen. Bij een temperatuur van 0° C heeft de accu een prestatievermogen van 50% van de totale capaciteit. Daarmee is de actieradius aanzienlijk verminderd. Tijdens de laadvoortgang de accu niet in het zonlicht plaatsen om oververhitting te voorkomen.

Bij voorkeur de accu op huiskamertemperatuur bewaren. Houd er rekening mee dat het niet tot condensatie in en om de accu komen kan. Het laden pas beginnen als de accu zich aan de omgevingstemperatuur aangepast heeft. In de accu bevindt zich een BMS-sensor, die sensor controleert tijdens het opladen elke accucel. Condensvocht in de accu kan tijdens het opladen de sensor beïnvloeden.

Li-ION accu's hebben geen geheugen-effect. Het is dus **niet** noodzakelijk dat u na een korte rit de accu bij moet laden, het mag wel.

Regelmatig laden verlengt de levensduur van de Li-ION accu.

De (opgeladen) accu droog bewaren. Bij het verwijderen van de laadkabels van de accu van het oplaadcontact niet aan de kabel trekken maar bij de stekker vastpakken.

Na het opladen de lader eerst van het net en vervolgens van de accu scheiden.

Bij langere periode van niet gebruiken van de fiets de accu van de fiets nemen en op kamertemperatuur bewaren.

Het is redelijkerwijs aan te nemen dat de capaciteit van de accu na verloop van tijd vermindert. De accu heeft een levensduur van ca. 600 laadcycli. Doorrijden met een lege accu veroorzaakt diepontlading en vernielt de accu. LET OP DE ACCU INDICATOR.

Omstandigheden zoals het gebruikersgewicht, het te berijden oppervlak en de weersomstandigheden kunnen de actieradius beïnvloeden. Ook de ondergrond en de bandenspanning in combinatie met de veelvuldigheid en de intensiviteit van het gebruik van de motoraandrijving, beïnvloeden de actieradius.

7.2

Winteropslag

Bij het niet-gebruik van de fiets over een langere periode moet de accu minstens eenmaal in de maand vol geladen worden. Wij adviseren u de accu uit te nemen en op huiskamertemperatuur te bewaren. Banden op de juiste spanning houden.

7.3

Waarschuwingen

- De accu niet verhitten en geen kortsluiting veroorzaken
- De accu nooit openen
- De accu niet in of bij open vuur houden
- De accu niet in water of andere vloeistoffen dompelen
- Bij het opladen van de accu alleen de meegeleverde oplader gebruiken
- De accu niet bij temperaturen onder 0° C of boven 45° C doorladen
- Bij langdurige stilstand de accu 1x per maand opladen
- Hoge instelling en belasting verkorten de actieradius

7.4

Storingen

Storing	Oorzaak	Oplossing
Geen ondersteuning	Ondersteuning niet ingesteld	Kies juiste instelling
Bedieningsdisplay doet het niet	Contactsleutel in de OFF stand Display staat uit Accu zekering defect Accu is leeg	Contactsleutel in de ON stand zetten Display aanzetten Zekering vervangen Accu opladen
Te kleine actieradius	Een te lage bandenspanning	Banden hard op pompen
Te laag vermogen	Bandenspanning te laag Remmen te strak Accu verouderd	Banden pompen Remmen afstellen Accu vervangen

8

Garantie

8.1

Voorwaarden

Op de Pointer rijwielen met elektrische trapondersteuning zijn de garantie voorschriften zoals vermeld in deze gebruikershandleiding volgens Nederlands recht van toepassing. Voor een juist gebruik is het belangrijk te voldoen aan de gebruikersinstructies alsmede aan de montage- en servicevoorschriften zoals die in dit boekje beschreven zijn.

U kunt aanspraak maken op garantie nadat Pointer Rijwielen B.V. de volledig door de eerste eigenaar ingevulde garantiekaart heeft ontvangen. Wij verzoeken u de garantiekaart binnen 8 dagen na aankoop naar ons te sturen. Het recht van garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar.

8.2

Servicevoorschriften

Na enkele weken inrijden een algehele controle door de dealer laten uitvoeren. Eventuele onjuiste afstellingen laten corrigeren. Daarna minimaal halfjaarlijks een service- of onderhoudsbeurt door de dealer laten uitvoeren.

Aanvullende voorwaarden en waarschuwingen:

- Diepontlading van de accu is uitgesloten van garantie
- De accu uitsluitend opladen met bijgeleverde lader, model: ACK4201NE-003
- Gebruik van fietskarren en/of andere extra belasting is niet toegestaan
- Het gebruik van de E-Bike op het strand is niet toegestaan
- Aanraking of contact met bijtende en/of agressieve stoffen is niet toegestaan
- Schade aan de elektronica ten gevolge van schoonmaken met een krachtige waterstraal valt buiten de garantie
- Bij modificatie vervalt de garantie en service
- De garantie vervalt indien er niet gehandeld is volgens de bepalingen van de gebruikershandleiding
- Elke aanspraak op garantie vervalt indien er geen aankoopnota getoond kan worden waaruit de aankoopdatum blijkt

8.3

Garantiebepalingen

Frame:

2 jaar garantie* op materiaal- en constructiefouten voor aluminiumframe.

Lakwerk:

1 jaar garantie* op alle lakdelen, waaronder frame en voorvork.

Onderdelen:

1 jaar garantie* op materiaal en constructiefouten.

Accu:

1 jaar garantie* met uitsluiting van diepontlading en gebruik van niet originele lader.

* Garantie wordt niet verleend indien er sprake is van oneigenlijk of niet normaal gebruik, onvoldoende service of onderhoud, ondeskundige reparatie en/of montage (zie montage voorschriften). Ook wordt er geen garantie verleend bij gebruik van niet originele onderdelen, wijziging in uitvoering of constructie en indien de fiets voor verhuur is gebruikt en/of indien de fiets gebruikt is om meer dan 1 persoon te vervoeren dan wel te dragen. Slijtage valt niet onder de garantie.

LET OP:

Schade ontstaan als gevolg van het gebruik van vorkuitzetters, valt niet onder de garantie, zoals alle vormen van molest buiten de garantie vallen.

De fabrikant beoordeelt of garantie verleend wordt of niet. Eventuele montage-, demontage- en vrachtkosten komen voor rekening van de eigenaar. Garantie wordt uitsluitend via de Pointerdealer afgehandeld. Defecte onderdelen dienen franco ter beoordeling te worden opgestuurd door de betreffende dealer, onder vermelding van de klacht en vergezeld van een kopie van het garantiebewijs en de aankoopbon.

9

Montagevoorschriften

LET OP: deze fiets is niet rijklar voor eerste gebruik. Uw dealer zorgt voor het rijklar maken van uw fiets.

Pedaalen: Het pedaal waarop een R staat aan de rechterzijde (kettingkastzijde) monteren. De as met de hand rechtsom in de crank draaien, daarna met pedaal- of steeksleutel stevig vastzetten. Het pedaal waarop een L staat, links monteren. De as linksom in de crank draaien, stevig vastzetten met pedaal- of steeksleutel.

Zadel: De juiste hoogte bepalen, de zadelpenbout met een ring- of inbussleutel stevig vast zetten, zorg dat een eventueel aluminium vulbusje op de juiste plaats blijft. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE ZADELPEN:** het zadel nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Stuur: Rechtzetten en de juiste hoogte bepalen. Daarna de expanderbout stevig aantrekken. **LET OP HET MERKTEKEN OP DE STUURPEN:** het stuur nooit hoger monteren dan dit merkteken!

Banden: Op de juiste spanning brengen (zie voorschrift op de band), zorg ervoor dat de band mooi gelijkmatig in de velg trekt.

Spaken: Controleren op de juiste spanning.

Remmen: Juist afstellen, voorkom aanlopen en blokkeren.

Crankstel: Bij spieloos crankstel de asbout natrekken: aanhaalmoment staal: 30-40 NM, aluminium: 20-25 NM.

Algemeen: Alle bouten, moeren en schroeven nalopen en waar nodig natrekken. Niet roestvrije delen preventief behandelen om roestvorming te voorkomen.

Model:	E.forta N7.L	E.forta Step In N7
Frame:	Aluminium 6061ED	Aluminium 6061ED
Voorvork:	Geveerd	Geveerd
Versnelling:	Shimano Nexus 7	Shimano Nexus 7
Voorrem:	V-brake	V-brake
Motor:	200W / 36V DC Borstelloos planetair systeem	200W / 36V DC Borstelloos planetair systeem
Controller/ bediening	PWM microprocessor ECO-LCD zelfdiagnose	PWM microprocessor ECO-LCD zelfdiagnose
Overspannings- beveiliging	20 Ampère	20 Ampère
Onderspannings- beveiliging	31,5 Volt	31,5 Volt
Type:	Pedaal sensor detectie	Pedaal sensor detectie
Gewicht fiets: (zonder accu)	22,6 kg	23,2 kg
Accu Panasonic:	Premium 36V / 7 AH LI-Ion; 2,5 kg Excellent 36V / 9AH LI-ion; 2,8 kg Decima 36V / 12 AH LI-Ion; 2,8 kg	Premium 36V / 7 AH LI-Ion; 2,5 kg Excellent 36V / 9AH LI-ion; 2,8 kg Decima 36V / 12 AH LI-Ion; 2,8 kg
Oplader:	Model ACK4201NE-003 230V / 36V; Oplaadtijd 4-5 uren	Model ACK4201NE-003 230V / 36V; Oplaadtijd 4-5 uren
Belasting:	Max. 100 kg / 1 persoon	Max. 100 kg / 1 persoon
Actieradius: (Lage instelling)	Accu Premium 50-70 km Accu Excellent 70-100 km Accu Decima 100-145 km	Accu Premium 50-70 km Accu Excellent 70-100 km Accu Decima 100-145 km